

Apresentação

Marluce Maria Araújo Assis

SciELO Books / SciELO Livros / SciELO Libros

ASSIS, MMA., *et al.* orgs. *Produção do cuidado no Programa Saúde da Família: olhares analisadores em diferentes cenários* [online]. Salvador: EDUFBA, 2010. 180 p. ISBN 978-85-232-0669-7. Available from SciELO Books <<http://books.scielo.org>>.



All the contents of this work, except where otherwise noted, is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 Unported.

Todo o conteúdo deste trabalho, exceto quando houver ressalva, é publicado sob a licença Creative Commons Atribuição - Uso Não Comercial - Partilha nos Mesmos Termos 3.0 Não adaptada.

Todo el contenido de esta obra, excepto donde se indique lo contrario, está bajo licencia de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported.

APRESENTAÇÃO

Marluce Maria Araújo Assis

Este livro, produto coletivo do Núcleo de Pesquisa Integrada em Saúde Coletiva (NUPISC) da Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS) com outros parceiros institucionais (UFF, UECE, USP, UFBA), foi produzido com base em uma pesquisa financiada pela FAPESB, Edital PPSUS, 2007, intitulada *Avaliação da Produção do Cuidado em Saúde e a Construção da Integralidade a partir do Projeto de Expansão e Consolidação do Saúde da Família (PROESF): o Caso da Bahia*, cuja temática é instigante e atualizada, pois abre possibilidades de debate sobre o Programa Saúde da Família (PSF), de forma crítica, com um olhar analisador que procura articular as diferentes técnicas de coleta de dados com abordagens quantitativa e qualitativa, envolvendo diferentes atores sociais (dirigentes, trabalhadores e usuários) que operam na prática ou consomem os serviços no PSF.

Adotamos a denominação de PSF, de forma intencional e não de Estratégia Saúde da Família, considerando que as realidades estudadas ainda estão distantes de modelos integrais, equânimes e resolutivos, conforme preconizado pelo SUS.

Reconhecemos os avanços obtidos e o esforço de muitos municípios em superar o modelo de saúde centrado na doença e em práticas, predominantemente curativas, com o objetivo de reorganizar o processo de trabalho em saúde na atenção básica e incorporar práticas inovadoras que são balizadas por diferentes tecnologias para responder às necessidades apresentadas nos espaços concretos, nos quais as pessoas constroem suas histórias e representam seu processo de saúde-doença.

A Estratégia Saúde da Família sinaliza uma mudança no foco da atenção, que passa a ser a família assistida em seu território social, com suas singularidades e especificidades locais e regionais. Propõe também um redirecionamento no processo de trabalho baseado na interação com uma

equipe multiprofissional, visando práticas mais resolutivas e integrais, articuladas em uma rede de atenção.

Diante do exposto, apresentamos agora ao leitor a forma como o livro está organizado.

O primeiro capítulo aborda as dimensões de análise teóricas e metodológicas adotadas no estudo. Para tanto, procura discutir de forma crítica e reflexiva os eixos orientadores da produção do cuidado em saúde (acesso, acolhimento, vínculo, responsabilização, formação profissional e resolubilidade). Nesse sentido, busca apreender a dinâmica da produção do cuidado em saúde como um potente dispositivo para desencadear processos de transformação das práticas e redirecionar o modelo de atenção à saúde. Na dimensão metodológica, procura fazer uma breve sistematização de como operou na organização e análise dos dados empíricos da pesquisa.

O segundo capítulo evidencia a produção do cuidado no PSF de um município da Região Nordeste, por meio da análise qualitativa, recortando as dimensões de acesso, vínculo, responsabilização, acolhimento e resolubilidade. Os resultados revelaram que as práticas no PSF se estabelecem de forma procedimento-centrada, especializada e organizada em ações programáticas por grupo de risco, em que os profissionais organizam sua demanda de forma modular e regulada; o acesso é restrito e focalizado em ações programáticas por demanda organizada e espontânea; o acolhimento dos usuários no PSF se dá de forma restrita; a resolubilidade encontra-se desarticulada do vínculo e responsabilização que são entendidos como boas relações de respeito entre a equipe e a comunidade (usuários e famílias). O processo terapêutico ocorre de distintas maneiras: consulta clínica, atendimento às urgências e emergências, retornos agendados e encaminhamentos para especialistas, entre outros.

O terceiro capítulo recorta o território das linhas de cuidado em um município da Região Sudoeste da Bahia, apontando as diferentes tecnologias, procurando encontrar pistas que possam caracterizar a real dimensão do cuidado e a atenção operada pela equipe multiprofissional.

No quarto capítulo procuramos traçar um perfil socioprofissional dos gestores e trabalhadores de saúde de um determinado município da Região Centro-Leste da Bahia, considerando os princípios da educação permanente em saúde.

O quinto capítulo teve como objetivos caracterizar o acesso aos serviços de saúde no Programa de Saúde da Família na perspectiva da resolubilidade da atenção, e avaliar as formas de acesso (geográfico e funcional) dos usuários ao PSF.

Destacamos no sexto capítulo as dimensões de análise, vínculo e responsabilização, para possibilitar a criação de laços de compromisso e de coresponsabilidade entre profissionais de saúde e a população.

Por fim, o sétimo capítulo apresenta o perfil socioprofissional dos gestores e trabalhadores do PSF de um município da Região Sudoeste da Bahia, mostra a formação e capacitação profissional dos sujeitos que atuam no referido programa e imprimem no cotidiano da produção do cuidado uma determinada prática de saúde, seja individual ou coletiva.

Convidamos o leitor para uma reflexão sobre o Programa Saúde da Família no Estado da Bahia. Esta é a intencionalidade do livro: refletir sobre as práticas de trabalhadores e gestores de diferentes cenários e se de fato estão comprometidos com o SUS, no atendimento às demandas/necessidades dos usuários.

Esperamos possibilitar uma leitura estimulante, como disparador para novos desafios...

Dezembro de 2009.