

V. Bibliografía

María Luisa Vázquez Navarrete
Ingrid Vargas Lorenzo
Amparo Susana Mogollón-Pérez
Maria Rejane Ferreira da Silva
Jean-Pierre Unger
Pierre de Paepe
(eds.)

SciELO Books / SciELO Livros / SciELO Libros

VÁZQUEZ NAVARRETE, M. L., VARGAS LORENZO, I., MOGOLLÓN-PÉREZ, A. S., SILVA, M. R. F., UNGER, J. P., and PAEPE, P., eds. Bibliografía. In: *Redes integradas de servicios de salud en Colombia y Brasil*. Un estudio de casos. [online]. Bogotá: Editorial Universidad del Rosario, 2018, pp. 326-348. Textos de Medicina y Ciencias de la Salud Collection. ISBN: 978-958-738-812-1. Available from:
<https://books.scielo.org/id/xbqty/pdf/vazquez-9789587388121-25.pdf>.
<https://doi.org/10.12804/tm9789587388121>.



All the contents of this work, except where otherwise noted, is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo o conteúdo deste trabalho, exceto quando houver ressalva, é publicado sob a licença [Creative Commons Atribuição 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo el contenido de esta obra, excepto donde se indique lo contrario, está bajo licencia de la licencia [Creative Commons Reconocimiento 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

V. BIBLIOGRAFÍA

- Abadía-Barrero CE, Oviedo-Manrique DG. Itinerarios burocráticos de la salud en Colombia: la burocracia neoliberal, su estado y la ciudadanía en salud. *Rev Gerenc Polit Salud*. 2010;Sup. 9(18):86-102.
- Aday LA, Andersen RM. A framework for the study of access to medical care. *Health Serv Res*. 1974;9(3):208-20.
- Aday LA, Andersen RM. Equity to access to medical care: a conceptual and empirical overview. *Med Care*. 1981;19(12):4-27.
- Aday LA, Awe WC. Health services utilization. En: Gochman DS, editor. *Handbook of health behavior research: personal and social determinants*. New York: Plenum; 1997. pp. 153-72.
- Alexander JA, Zuckerman HS, Pointer DD. The challenges of governing integrated health care systems. *Health Care Manage Rev*. 1995;20(4):69-81.
- Aller MB, Vargas I, Waibel S, Coderch J, Sánchez-Pérez I, Colomé L, et al. A comprehensive analysis of patients perceptions of continuity of care and their associated factors. *Int J Quality Health Care*. 2013;25(3):291-9.
- Almeida PF, Fausto MC, Giovanella L. Fortalecimento da atenção primária à saúde: estratégia para potencializar a coordenação dos cuidados. *Rev Panam Salud Pública*. 2011;29(2):84-95.
- Almeida PF, Giovanella L, Mendonca MH, Escorel S. Desafios à coordenação dos cuidados em saúde: estratégias de integração entre níveis assistenciais em grandes centros urbanos. *Cad Saude Publica*. 2010;26(2):286-98.
- American Diabetes Association. Standards of medical care in diabetes - 2009. *Diabetes Care*. 2009;32(Suppl 1):S13-61.
- American Diabetes Association. Standards of medical care in diabetes - 2010. *Diabetes Care*. 2010;33(Suppl 1):S11-61.
- American Diabetes Association. Standards of medical care in diabetes - 2012. *Diabetes Care*. 2012;35(Suppl 1):S11-63.
- Andersen RM, Newman J. Societal and individual determinants of medical care utilization. *Milbank Mem Fund Quart*. 1973;51(95):1-28.

- Andersen RM. National health surveys and the behavioural model of health services use. *Med Care*. 2008;46(7):647-53.
- Andersen RM. Revisiting the behavioural model and access to medical care: does it matter? *J Health Soc Behav*. 1995;36(1):1-10.
- Asociación Latinoamericana de Diabetes. Guías para el diagnóstico y manejo de la diabetes mellitus tipo 2 con medicina basada en evidencia [internet]. [Citado en 2014 abril 15]. Disponible en: http://revistaalad.com.ar/guias/GuiasALAD_DMTipo2_v3.pdf
- Baker R, Freeman GK, Boulton M, Windridge K, Tarrant C, Low J, et al. Continuity of care: patients' and carers' views and choices in their use of primary care services [internet]. [Citado en 2014 junio 12]. Disponible en: http://www.nets.nihr.ac.uk/___data/assets/pdf_file/0016/64330/FR-08-1109-196.pdf
- Barbosa MH, Goulart DM, Vieira de Andrade E, Mattia AL. Análisis de la suspensión de cirugía en un hospital docente. *Enferm Glob*. 2012;11(26):164-73.
- Barnsley J, Lemieux-Charles L, McKinney MM. Integrating learning into integrated delivery systems. *Health Care Manage Rev*. 1998;23(1):18-28.
- Barragán AM, Mogollón-Pérez AS, López SL, Valencia SC, Morales N, Píñilla M, et al. Factores que dificultan la coordinación entre niveles asistenciales: un estudio de caso en Colombia. *Rev Univ Ind Santander*. 2011;43(1):77-9.
- Barraza-Llorens M, Panopoulou G, Diaz BY. Income-related inequalities and inequities in health and health care utilization in Mexico, 2000-2006. *Rev Panam Salud Pública*. 2013;33:122-30.
- Batista-Moliner R, Ortega-González L, Fernández-López G. Diabetes mellitus. Manejo y consideraciones terapéuticas. *Resumed*. 1998;11(1):6-23.
- Beaulieu MD. Primary and secondary care: breaking down barriers for our patients with chronic diseases. *Can Fam Physician*. 2013;59(2):221.
- Becerril-Montekio V, Medina G, Aquino R. Sistema de salud de Brasil. *Salud Pública Mex*. 2011;53(Supl 2):S120-31.
- Beck K. Competition under a regime of imperfect risk adjustment: the Swiss experience. *Sozial-Präventivmedizin*. 1998;43(1):7-8.
- Bell R. Continuity of care: were we providing continuity of care for our clients? *Perspectives*. 1996;20(4):17-20.

- Beltrán P. Coordinación entre niveles asistenciales. Una propuesta para su evaluación [tesis de máster]. [Barcelona]: Universitat Pompeu Fabra; 2006.
- Boman L, Björvell H, Langius A, Cedermark B. Two models of care as evaluated by a group of women operated on for breast cancer with regard to their perceived well-being. *Eur J Cancer Care*. 1999;8(2):87-96.
- Brasil, Ministério de Saúde, Departamento de Atenção Básica (DAB) [internet]. Disponible en: http://dab.saude.gov.br/historico_cobertura_sf.php (acceso 27/04/2014).
- Brasil, Ministério de Saúde. Lei 8.080, Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências (2006a set 19).
- Brasil, Ministério de Saúde. Norma Operacional Básica do Sistema Único de Saúde (SUS), Gestão plena com responsabilidade pela saúde do cidadão (1996 nov 6).
- Brasil, Ministério de Saúde. Portaria MS/GM Nº 95, e regulamentação complementar. Regionalização da assistência à saúde: aprofundando a descentralização com equidade no acesso. Norma Operacional da Assistência à Saúde - NOAS-SUS 01/01 (2001 jan 26).
- Brasil, Ministério de Saúde. Portaria Nº 1.020, Define a Programação Pactuada e Integrada - PPI/2002 (2002 maio 31).
- Brasil, Ministério de Saúde. Portaria Nº 1.097, Define o processo da Programação Pactuada e Integrada da Assistência em Saúde seja um processo instituído no âmbito do Sistema Único de Saúde (2006b maio 22).
- Brasil, Ministério de Saúde. Portaria Nº 4.279, Estabelece diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) (2010 dez 30).
- Brasil, Ministério de Saúde. Portaria Nº 699/GM, Regulamenta as Diretrizes Operacionais dos Pactos pela Vida e de Gestão, (2006 março 30).
- Brasil, Ministério de Saúde. Portaria Nº 699/GM, Regulamenta as Diretrizes Operacionais dos Pactos pela Vida e de Gestão (2006c mar 30).
- Brasil, Ministério do Planejamento, Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada. Pesquisa sobre a saúde brasileira [internet]. [Citado en 2014 jul 7]. Disponible en: <http://www.ipea.gov.br/portal/>

- Brito ES, Oliveira RC, Silva MR. Análise da continuidade da assistência à saúde de adolescentes portadores de diabetes. *Rev Bras Saude Matern Infant.* 2012;12(4):413-23.
- Burkey Y, Black M, Reeve H. Patients' views on their discharge from follow up in outpatient clinics: qualitative study. *BMJ.* 1997;315(7116):1138-41.
- Cavalcanti H, de Brito Lyra MR, Avelino E. Mosaico urbano do Recife: exclusão/inclusão socioambiental [internet]. [Citado 2014 mayo 12]. Disponible en: <http://www.fundaj.gov.br/geral/observanordeste/livro%20MUR/ContracapaSum-rioIntrodu--o%20MUR.pdf>
- Cendex. Estudio de costos administrativos. Bogotá: Interamerican Development Bank, Corona Foundation and Social Foundation; 2000.
- Cernadas A. Desigualdades en salud: las barreras de acceso a las prestaciones del sistema sanitario público para los colectivos socialmente desfavorecidos [tesis doctoral]. [Barcelona]: Universitat Autònoma de Barcelona; 2008.
- Céspedes JE, Jaramillo-Pérez I, Castaño R. Impacto de la reforma del sistema de seguridad social sobre la equidad en los servicios de salud en Colombia. *Cad Saude Publica.* 2002;18(4):1-12.
- Chen A, Brown R, Aliotta S, Fox P. Best practices in coordinated care. Princeton, NJ: Mathematica Policy Research, Inc.; 2000.
- Colombia, Ministerio de Salud y Protección Social. Indicadores básicos 2010. Situación de salud en Colombia [internet]. [Citado en 2014b jun 13]. Disponible en: <http://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/INDICADORESBASICOSSP.aspx>
- Colombia, Ministerio de Salud y Protección Social. Política Nacional de Prestación de Servicios de Salud [internet]. [Citado en 2014c jun 13]. Disponible en: <http://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Documents/Politica%20Nacional%20de%20Prestaci%C3%B3n%20de%20Servicios%20de%20Salud.pdf>
- Colombia, Ministerio de Salud y Protección Social. Sistema Integral de Información de la Protección Social. Afiliados BDUA corte diciembre de 2013 [internet]. [Citado en 2014a jun 13]. Disponible en: <http://www.sispro.gov.co/Pages/Descargue%20Datos/Aseguramiento2013.aspx>
- Colombia, Superintendencia Nacional de Salud. Circular Externa N 66, La prestación de los servicios de salud. *Boletín Jurídico* N° 21 (2010b).

- Colombia, Superintendencia Nacional de Salud. Circular Externa N° 67, Asociación o alianzas estratégicas para la prestación de servicios de salud. Boletín Jurídico N° 21 (2010a).
- Colombia, Supersalud, Ministerio de Salud y Protección Social (Supersalud). Régimen contributivo afiliación. Afiliados activos BDUA publicados por el Ministerio de Salud y Protección Social a marzo de 2013.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Anuario estadístico de América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Cepal, División de Estadística y Proyecciones económicas; 2006a.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Protección social y sistemas de salud. Capítulo III. En: Cepal. La protección social de cara al futuro: acceso, financiamiento y solidaridad. Santiago de Chile: Cepal; 2006b. pp. 77-106.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Tendencias recientes del gasto social dentro del gasto público y del gasto de los hogares en salud. Capítulo V. En: Cepal, editor. Panorama Social de América Latina. Santiago de Chile: Cepal; 2013. p. 195-220.
- Conrad DA, Dowling WL. Vertical integration in health services: theory and managerial implications. *Health Care Manage Rev.* 1990;15(4):9-22.
- Da Silva SF. Organização de redes regionalizadas e integradas de atenção à saúde: desafios do Sistema Único de Saúde (Brasil). *Cièn saúde coletiva.* 2011;16(6):2753-62.
- Defensoría del Pueblo. Evaluación de los servicios de salud que brindan las empresas promotoras de salud. Bogotá: Defensoría del Pueblo; 2005.
- Departamento Nacional de Planeación, República de Colombia. Documento Conpes 3204. Política de prestación de servicios para el Sistema de Seguridad Social en Salud y asignación de recursos del presupuesto general de la nación para la modernización de los hospitales públicos [internet]. [Citado en 2014 jun 12]. Disponible en: <https://www.dnp.gov.co/portals/0/archivos/documentos/Subdireccion/Conpes/3204.pdf>
- Depoy E, Gitlin, L. Introduction to research, *Multiples strategies for health and human services*, London: Mosby, 1994.
- Drabik A, Buscher G, Thomas K, Graf C, Muller D, Stock S. Patients with type 2 diabetes benefit from primary care-based disease management: a propensity score matched survival time analysis. *Popul Health Manag.* 2012;15(4):241-7.

- Dranove D, Durkac A, Shanley M. Are multihospital systems more efficient? *Health Aff (Millwood)*. 1996;15(1):100-3.
- Echeverri O. Mercantilización de los servicios de salud para el desarrollo: el caso de Colombia. *Revista Panamericana de Salud Pública* 2008;24(3):210-6.
- Echeverry-López ME. Reforma a la salud y reconfiguración de la trayectoria de acceso a los servicios de salud desde la experiencia de los usuarios en Medellín, Colombia. *Revista Gerencia y Políticas de Salud* 2011;10(20):97-109.
- Eden J. Measuring access to care through population-based surveys: where are we now? *Health Serv Res*. 1998;33(3):685-706.
- Enthoven A. Managed competition of alternative delivery systems. *J Health Politics, Policy & Law*. 1988;13(2):305-21.
- EPS-S caso 1. Población afiliada 2010. Documento interno proporcionado por la EPS-S.
- EPS-S caso 2. Área de Afiliaciones y Servicio al Cliente. Corte 26 de febrero de 2010. Documento interno proporcionado por la EPS-S.
- Fleming BB, Greenfield S, Engelgau MM, Pogach LM, Clauser SB, Parrott MA. The Diabetes Quality Improvement Project: moving science into health policy to gain an edge on the diabetes epidemic. *Diabetes Care*. 2001;24(10):1815-20.
- Fleury S, Ouverney A. O sistema único de saúde brasileiro: desafios da gestão em rede. *Rev Portuguesa e Brasileira de Gestão*. 2012;11(2-3):74-83.
- Flocke SA. Measuring attributes of primary care: development of a new instrument. *J Fam Pract*. 1997;45(1):64-74.
- Fontbonne A, Cesse EA, Sousa IM, Souza WV, Chaves VL, Bezerra AF, et al. Risk factor control in hypertensive and diabetic subjects attended by the Family Health Strategy in the state of Pernambuco, Brazil: the Servidiah Study. *Cad Saude Publica*. 2013;29(6):1195-204.
- Forest PG, Gagnon D, Abelson J, Turgeon J, Lamarche P. Issues in the governance of integrated health systems. Ottawa: Canadian Health Services Research Foundation; 1999.
- Freeman GK, Woloshynowych M, Baker R, Boulton M, Guthrie B, Car J, et al. Continuity of care 2006: what have we learned since 2002 and what are policy imperatives now? Report for the National Co-ordinating Center for NHS Service Delivery and Organisation R&D (NCCSDO)

- [internet]. [Citado en 2014 jun 13]. Disponible en: <http://www.hpm.org/Downloads/Bellagio/Articles/Continuity/138-final-report.pdf>
- Galbraith J. *Designing complex organizations*. Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company; 1973.
- Galbraith J. *Organization design*. Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company; 1973.
- Gandhi TK, Sittig DF, Franklin M, Sussman AJ, Fairchild DG, Bates DW. Communication breakdown in the outpatient referral process. *J Gen Intern Med*. 2000;15(9):626-31.
- Garcés-Palacio IC, Rubio-León DC, Ramos-Jaraba SM. Barreras y facilitadores del sistema de salud relacionadas con el seguimiento de anomalías citológicas, Medellín-Colombia. *Rev. Gerenc. Polít. Salud*. 2014;13(27):200-11. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.rgygs13-27.bfss>
- García-Subirats I, Aller MB, Vargas I, Vázquez ML. Adaptación y validación de la escala CCAENA® para evaluar la continuidad asistencial entre niveles de atención en Colombia y Brasil. *Gac Sanit*. 2015;29:88-96.
- García-Subirats I, Vargas I, Mogollón-Pérez AS, De Paeper P, Da Silva MR, Unger JP, Vázquez, ML. Inequities in access to health care in different health systems: a study in municipalities of central Colombia and north-eastern Brazil. *Int J Equity Health*. 2014;13(1):10.
- García-Subirats I, Vargas Lorenzo I, Mogollón-Pérez AS, De Paepe P, da Silva MR, Unger JP, Vázquez Navarrete ML. Determinantes del uso de distintos niveles asistenciales en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y Sistema Único de Salud en Colombia y Brasil. *Gaceta Sanitaria* 2014;28(6):480-8.
- García-Subirats I, Vargas I, Mogollón-Pérez AS, De Paepe P, Da Silva MR, Unger JP, Vázquez ML. Barriers in access to healthcare in countries with different health system. Across-sectorial study in municipalities of central Colombia and North-eastern Brasil. *Soc.sci.med* 2014; 106: 204-213.
- Gerteis M. Coordinating care and integrating services. En: Gerteis M, Edgman-Levitan S, Daley J, Delbanco TL, editors. *Through the patient's eyes*. San Francisco: Jossey-Bass; 1993. pp. 45-71.

- Gilson L. Introduction to health policy and systems research. En: Gilson L, editor. Health policy and systems research. Geneva: WHO; 2012. pp. 21-39.
- Glendinning C, Jacobs S, Alborz A, Hann M. A survey of access to medical services in nursing and residential homes in England. *Br J Gen Pract.* 2002;52(480):545-8.
- Gold M. Beyond coverage and supply: measuring access to healthcare in today's market. *Health Serv Res.* 1998;33(3):625-52.
- Gomes MB, Giannella-Neto D, Faria M, Tambascia M, Fonseca RM, Rea R, et al. Estimating cardiovascular risk in patients with type 2 diabetes: a national multicenter study in Brazil. *Diabetol Metab Syndr.* 2009;1(1):22.
- Gómez LA, Tovar HC, Agudelo C. Utilización de servicios de salud y perfiles epidemiológicos como parámetros de adecuación del Plan Obligatorio de Salud en Colombia. *Rev Salud Pública (Bogotá).* 2003;5(3):243-62.
- Gomide MFS, Pinto IC, Figueiredo LA. Acessibilidade e demanda em uma Unidade de Pronto Atendimento: perspectiva do usuário. *Acta Paul Enferm.* 2012;25(spe 2):19-25.
- González-Block MA. Health reforms in comparative perspective. The Newsletter of the health system reforms initiatives (ICHSRI) 1997. Report nº 7.
- Goss PE, Lee BL, Badoviniac-Crnjevic T, Strasse-Weippl K, Chavarri-Guerra Y, St Louis J. Planning cancer control in Latin America and the Caribbean. *Lancet Oncol.* 2013;14(5):391-436.
- Grifell E, Carbonell JM, Infiesta F. Mejorando la gestión clínica. Desarrollo e implantación de guías de práctica clínica. Guía metodológica. Barcelona: CHC Consultoria i Gestió, S.A.; 2002.
- Grol R, Rooijackers-Lemmers N, van Kaathoven L, Wollersheim H, Mookink H. Communication at the interface: do better referral letters produce better consultant replies? *Br J Gen Pract.* 2003;53(488):217-9.
- Guerrero R, Gallego AI, Berrecil-Montekio V, Vásquez J. Sistema de salud de Colombia. *Salud Pública Mex.* 2011;53(Suppl. 2):S144-55.
- Guilliford M, Naithani S, Morgan M. Continuity of care in type 2 diabetes: patients', professionals' and carers' experiences and health outcomes. Report for the National Co-ordinating Center for NHS Service Delivery and Organisation R&D (NCCSDO) [internet]. [Citado en 2014

- jun 13]. Disponible en: http://www.nets.nihr.ac.uk/___data/assets/pdf_file/0004/81265/RS-08-1209-014.pdf
- Haggerty J, Reid R, Freeman GK, Starfield BH, Adair CE, McKendry R. Continuity of care: a multidisciplinary review. *Br Med J*. 2002;327(7425):1219-21.
- Haggerty JL, Roberge D, Freeman GK, Beaulieu C, Breton M. Validation of a generic measure of continuity of care: when patients encounter several clinicians. *Ann Fam Med*. 2012;10:443-51.
- Ham C, Smith J. Removing the policy barriers to integrated care in England. London: The Nuffield Trust; 2010.
- Harrigan KR. Vertical integration and corporate strategy. *Acade Manag J*. 1985;28(2):397-425.
- Harris M, Ferreira A, Moraes I, de Andrade F, de Souza D. Reply letter utilization by secondary level specialists in a municipality in Brazil: a qualitative study. *Rev Panam Salud Pública*. 2007;21(2-3):96-110.
- Henao D, Vázquez ML, Vargas I. Factores que influyen en la coordinación entre niveles asistenciales según la opinión de directivos y profesionales sanitarios. *Gac Sanit*. 2009;23(4):280-6.
- Hernández A, Vega R. El sistema colombiano de seguridad social en salud: desigualdad y exclusión. *Revista Gerencia y Políticas de Salud* 2001;(1):48-73.
- Hernández M. Reforma sanitaria, equidad y derecho a la salud en Colombia. *Cad Saude Publica*. 2002;18(4):991-1001.
- Herrera Vázquez MM, Rodríguez AN, Nebot AC, Montenegro H. Una red para promover sistemas de salud basados en la atención primaria de salud en la región de las Américas. *Rev Panam Salud Pública*. 2007;21(5):261-73.
- Hill M. The development of care management systems to achieve clinical integration. *Adv Prac Nurs Q*. 1998;4(1):33-9.
- Hollingsworth B, Peacock SJ. Health and efficiency concepts. En: Hollingsworth B, Peacock SJ, editors. *Efficiency measurement in health and health care*. Oxfordshire (UK): Routledge; 2008. p. 8-27.
- Homedes N, Ugalde A. Why neoliberal health reforms have failed in Latin America. *Health Policy*. 2005;71(1):83-96.
- Hulka B, Wheat J. Patterns of utilization: the patient perspective. *Med Care*. 1985;23:438-60.

- Institute of Medicine. Access to health care in America. Washington, D.C.: National Academic Press; 1993.
- Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Censo demográfico e contagem da população [internet]. [Citado en 2014 abr 25]. Disponible en: www.ibge.gov.br
- International Diabetes Federation. Global guidelines for type 2 diabetes [internet]. [Citado en 2014 abr 15]. Disponible en: <http://www.idf.org/sites/default/files/IDF%20T2DM%20Guideline.pdf>
- IPS-Kennedy. Perfil demográfico y epidemiológico sede Kennedy. 2010. p. 16: Red C-3.
- Jacobs R, Smith PC, Street A. Efficiency in health care. En: Jacobs R, Smith PC, Street A, editors. Measuring efficiency in health care: analytic techniques and health policy. Cambridge: University Press; 2006. p. 1-13.
- Jaramillo-Pérez I. El futuro de la salud en Colombia. Ley 100 de 1993 cinco años después. Bogotá: Frescol-Fes-FRB-Fundación Corona; 1999.
- Jaramillo-Pérez I. Evaluación de la descentralización de la salud y la reforma de la seguridad social. *Gac Sanit.* 2002;16(1):48-53.
- Kasper JD. Asking about access: challenges for surveys in a changing healthcare environment. *Health Serv Res.* 1998;33(3):715-39.
- Kiivet R, Sund R, Linna M, Silverman B, Pisarev H, Friedman N. Methodological challenges in international performance measurement using patient-level administrative data. *Health Policy.* 2013;112(1-2):110-21.
- King M, Jones L, McCarthy O, Rogers M, Richardson A, Williams R, et al. Development and pilot evaluation of a complex intervention to improve experienced continuity of care in patients with cancer. *Br J Cancer.* 2009;100(2):274-80.
- Kodner DL, Spreeuwenberg C. Integrated care: meaning, logic, applications, and implications. *Int J Integr Care.* 2002;2:e12.
- Kornacki MJ, Silversin J. How can IDSs integrate conflicting cultures? *Healthc Financ Manage.* 1998;52(6):34-6.
- Krogstad U, Hofoss D, Hjortdahl P. Continuity of hospital care: beyond the question of personal contact. *BMJ.* 2002;324(7328):36-8.
- Kvamme O. Cooperation across the interface of primary and secondary care. En: World Organization of Family Doctors, editor. The world book of family medicine. Ljubljana: Stichting Wonca Europe; 2015. p. 30-2.

- Lamb GS. Outcomes across the care continuum. *Med Care*. 1997;35(Suppl 11):106-14.
- Le Grand J. The distribution of public expenditure: the case of health care. *Economica*. 2004;45(178):125-42.
- Letelier MJ, Aller MB, Henao D, Sánchez-Pérez I, Vargas I, Coderch J, et al. Diseño y validación de un cuestionario para medir la continuidad asistencial entre niveles desde la perspectiva del usuario: CCAENA. *Gac Sant*. 2010;24(4):339-46.
- Lin CY. Improving care coordination in the specialty referral process between primary and specialty care. *N C Med J*. 2012;73(1):61-2.
- Longest BB, Young G. Coordination and communication. In: Shortell SM, Kaluzny A. *Health care management*. 4^a ed. New York: Delmar; 2000.
- Lorenz AD, Mannsch LB, Gawinski BA. Models of collaboration. *Health Care Manage Rev*. 1999;26(2):401-10.
- Machado-Alba JE, Moncada-Escobar JC, Gaviria H. Quality and effectiveness of diabetes care for a group of patients in Colombia. *Rev Panam Salud Pública*. 2009;26(6):529-35.
- Macinko J, Lima Costa MF. Horizontal equity in health care utilization in Brazil, 1998-2008. *Int J Equity Health*. 2012;11:33.
- Mackenzie K, Symon G. Recent approaches to the qualitative analysis of organizational culture. En: *The international handbook of organizational culture and climate*. West Sussex, England: John Wiley & Sons; 2001. pp. 107-27.
- Maeng DD, Martsof GR, Scanlon DP, Christianson JB. Care coordination for the chronically ill: understanding the patient's perspective. *Health Serv Res*. 2012;47(5):1960-79.
- Maia E, Maia L, Valente F, Machado R, Borges J. Tempo decorrido entre a primeira consulta e o tratamento definitivo nos casos de cancer de mama no Sistema de Saude Publico na Cidade de Jundiai. *Rev Bras Mastol*. 2006;16(1):23-6.
- Mainous AG, III, Kern D, Hainer B, Kneuper-Hall R, Stephens J, Geesey ME. The relationship between continuity of care and trust with stage of cancer at diagnosis. *Fam Med*. 2004;36(1):35-9.
- Marín Y, Chávez B. Inconsistencias en la afiliación al sistema de salud colombiano: barrera administrativa para la atención integral de las urgencias médicas. *Rev. Fac. Nac. Salud Pública* 2014;32(1):62-70.

- Martínez F. La crisis de la seguridad social en salud en Colombia. ¿Efectos inesperados del arreglo institucional? Bogotá: Fedesalud; 2013.
- Mays N, Pope C. Qualitative research: observational methods in health care setting. *BMJ*. 1995;311(6998):182-4.
- Mc Donald KM, Schultz E, Albin L, Pineda N, Lonhart J, Sundaram V, et al. Care coordination measures atlas. Rockville, MD; 2010.
- McDonald KM, Sundaram V, Bravata DM, Lewis R, Lin N, Kraft S, et al. Closing the quality gap: a critical analysis of quality improvement strategies. Rockville, MD: Agency for Healthcare Research and Quality; 2007.
- Medeiros CR, Junqueira AG, Schwingel G, Carreno I, Jungles LA, Saldanha OM. A rotatividade de enfermeiros e médicos: um impasse na implementação da Estratégia de Saúde da Família. *Ciênc Saude Coletiva*. 2010;15(Suppl. 1):1521-31.
- Medici AC, Londoño JL, Coelo O, Saxenian H. Managed care and managed competition in Latin America and the Caribbean. En: *Innovations in health care financing*. Washington: World Bank; 1997. p. 215-33.
- Mehrotra A, Forrest CB, Lin CY. Dropping the baton: specialty referrals in the United States. *Milbank Q*. 2011;89(1):39-68.
- Mendes AB, Fittipaldi JA, Neves RC, Chacra AR, Moreira ED, Jr. Prevalence and correlates of inadequate glycaemic control: results from a nationwide survey in 6,671 adults with diabetes in Brazil. *Acta Diabetol*. 2010;47(2):137-45.
- Menec VH, Sirski M, Attawar D. Does continuity of care matter in a universally insured population? *Health Serv Res*. 2005;40(2):389-400.
- Meneu R. Experiencias de integración clínica: el equilibrio entre gestión de casos y gestión de enfermedades cuando solo existen enfermos. En: Ibern P, editor. *Integración asistencial: fundamentos, experiencias y vías de avance*. Barcelona: Masson; 2006.
- Mesa-Lago C. O sistema de saúde brasileiro: seu impacto na pobreza e na desigualdade. *Nueva Sociedad*. 2007;41:115-31.
- Mills A. Improving the efficiency of public sector health services in developing countries: bureaucratic versus market approaches. HEFP Working Paper 01/95. London: Health Economics & Financing Programme, LSHTM; 1995.

- Mintzberg H. La estructuración de las organizaciones. Barcelona: Ariel; 1988.
- Mishima SM, Pereira FH, Matumoto S, Fortuna CM, Pereira MJB, Campos AC, Paula VG, Domingos MM. La asistencia en la salud de la familia bajo la perspectiva de los usuarios. *Revista Latino-Am de Enfermagem*. 2010;18(3).
- Mogollón AS. Acceso a los servicios de salud por la población desplazada por conflicto armado en Bogotá [tesis doctoral]. [Barcelona]: Universitat Autònoma de Barcelona; 2004.
- Morales N, Mogollón-Pérez AS, García V, Rodríguez LF, Barragán AM, López SL, et al. Configuración y características de las redes de servicios de salud en Colombia. *Rev Univ Ind Santander*. 2011;43(1):73-7.
- Nutting PA, Goodwin MA, Flocke SA, Zyzanski SJ, Stange KC. Continuity of primary care: to whom does it matter and when? *Ann Fam Med*. 2003;1(3):149-55.
- Ocke-Reis CO, Marmor TR. The Brazilian national health system: an unfulfilled promise? *Int J Health Plann Manage*. 2010;25(4):318-29.
- Oliveira AB, Vieira-da-Silva LM. Acessibilidade aos serviços de saúde em um município do Estado da Bahia, Brasil, em gestão plena do sistema. *Cad. Saúde Pública*. 2010;26(4):725-37.
- Omaha K, Meléndez V, Uehara N, Ohi G. Study of a patient referral system in the Republic of Honduras. *Health Policy Plan*. 1998;13(4):433-45.
- Organização Pan-Americana da Saúde. O acesso aos medicamentos de alto custo nas Américas: contexto, desafios e perspectivas. Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde, Ministério da Saúde, Ministério das Relações Exteriores; 2009.
- Organización Panamericana de la Salud. Integrated health services delivery networks based on primary health care (CD49.R22), 49th PAHO Directing Council, 2009. Washington, D.C.: OPS; 2009.
- Organización Panamericana de la Salud. Redes integradas de servicios de salud. Conceptos, opciones de política y hoja de ruta para su implementación en las Américas. Washington, D.C.: OPS; 2010.
- Ovretveit J. Does clinical coordination improve quality and save money? London: Health Foundation; 2011.
- Paim J, Travassos C, Almeida C, Bahia L, Macinko J. The Brazilian health system: history, advances, and challenges. *Lancet*. 2011;377(9779):1778-97.

- Palmer S, Torgerson DJ. Definitions of efficiency. *BMJ*. 1999;318(7191):1136.
- Patton MQ. *Qualitative evaluation and research methods*. London: Sage 2015.
- Peiró S. De la gestión de lo complementario a la gestión integral de la atención de salud: gestión de enfermedades e indicadores de actividad. En: Ortún V, editor. *Gestión clínica y sanitaria*. Barcelona: Masson; 2003. pp. 17-89.
- Peñaloza-Ramos MC. Evaluación de la eficiencia en instituciones hospitalarias públicas y privadas con Data Envelopment Analysis (DEA). Documento 244. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación, Dirección de Estudios Económicos; 2003.
- Pereira C, Acurcio FA, Guerra-Júnior AF, da Silva D, Cherghiglia ML. Perfil de utilização de medicamentos por indivíduos com hipertensão arterial e diabetes mellitus em municípios da Rede Farmácia de Minas. *Cad Saude Publica*. 2012;28(8):1546-58.
- Phillips K, Morrison K, Andersen RM, Aday LA. Understanding the context of healthcare utilization: assessing environmental and provider-related variables in the Behavioural model of utilization. *Health Serv Res*. 1998;33(3):571-96.
- Pilnick A, Dingwall R, Starkey K. Disease management: definitions, difficulties and future directions. *Bull World Health Organ*. 2001;79(8):755-63.
- Planeación-EPS. Informe de rendición de cuentas 2011. EPS-C caso 3.
- Presidência da República Federativa do Brasil. *Constituição da República Federativa do Brasil (1998)*.
- Presidência da República Federativa do Brasil. Decreto 7.508, Regulamenta a Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990, para dispor sobre a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa, e dá outras providências, Casa Civil, Subchefia para Assunto Jurídicos (2011 jun 28).
- Presidencia de la República de Colombia. Decreto 133 de 2010, por el cual se dictan medidas tendientes a garantizar el acceso, oportunidad, continuidad, calidad y eficiencia en la prestación de servicios de salud y se dictan otras disposiciones. *Diario Oficial N° 47.599 (2010)*.
- Qudah F, Brannon M, McDougall P. Integrated clinical management: a model for clinical integration. *Top Health Inform Manage*. 1998;19(2):1-11.

- Quintana S. El acceso a los servicios de salud en Colombia. Bogotá: Médicos Sin Fronteras-España; 2002.
- Reich M. The politics of health sector reform in developing countries. En: Berman P. Editor. Health sector reform in developing countries. Harvard University Press, 1995.
- Reid RJ, Haggerty J, McKendry R. Defusing the confusion: concepts and measures of continuity of healthcare, final report. Ottawa: Canadian Health Services Research Foundation; 2002.
- República de Colombia, Comisión de Regulación en Salud. Acuerdo 29 de 2011, por el cual se sustituye el Acuerdo 28 de 2011 que define, aclara y actualiza integralmente el Plan Obligatorio de Salud. Diario Oficial N° 48.298; 2011f.
- República de Colombia, Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud. Acuerdo 260 de 2004, por el cual se define el régimen de pagos compartidos y cuotas moderadoras dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Diario Oficial N° 45.474; 2004.
- República de Colombia, Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud. Acuerdo 306 de 2005, por medio del cual se define el Plan Obligatorio de Salud del régimen subsidiado. Diario Oficial N° 46.906; 2005.
- República de Colombia. Artículo 16 de la Ley 1122 de 2007, contratación en el régimen subsidiado y EPS públicas del régimen contributivo. Diario Oficial N° 46.506; 2007a.
- República de Colombia. Artículo 20 de la Ley 1122 de 2007, prestación de servicios de salud a la población pobre en lo no cubierto por subsidios a la demanda. Diario Oficial N° 46.506; 2007b.
- República de Colombia. Artículo 26 de la Ley 1122 de 2007, de la prestación de servicios por parte de las instituciones públicas. Diario Oficial N° 46.506; 2007c.
- República de Colombia. Artículo 3° del Decreto 4747 de 2007, definiciones para efectos del decreto por medio del cual se regulan algunos aspectos de las relaciones entre los prestadores de servicios de salud y las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo, y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial N° 46.835; 2007d.
- República de Colombia. Artículo 60 de la Ley 1438 de 2011, definición de redes integradas de servicios de salud. Diario Oficial N° 47.957; 2011c.

República de Colombia. Artículo 61 de la Ley 1438 de 2011, de las redes integradas de servicios de salud. Diario Oficial N° 47.957; 2011a.

República de Colombia. Artículo 64 de la Ley 1438 de 2011, articulación de las redes integradas. Diario Oficial N° 47.957; 2011b.

República de Colombia. Decreto 1011 de 2006, por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Diario Oficial N° 46.230; 2006.

República de Colombia. Decreto 4747 de 2007, por medio del cual se regulan algunos aspectos de las relaciones entre los prestadores de servicios de salud y las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial N° 46.835; 2007e.

República de Colombia. Decreto 806/1998, de 30 abril, por el cual se reglamenta la afiliación al Régimen de Seguridad Social en Salud y la prestación de los beneficios del servicio público esencial de seguridad social en salud y como servicio de interés general, en todo el territorio nacional. Diario Oficial N° 43291; 5 de mayo de 1998.

República de Colombia. Ley 100 de 1993, por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial N° 41.148; 1993.

República de Colombia. Ley 1122 de 2007, por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial N° 46.506; 2007f.

República de Colombia. Ley 1393 de 2010, por la cual se definen rentas de destinación específica para la salud, se adoptan medidas para promover actividades generadoras de recursos para la salud, para evitar la evasión y la elusión de aportes a la salud, se redireccionan recursos en el interior del sistema de salud y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial N° 47.768; 2010.

República de Colombia. Ley 1438 de 2011, por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial N° 47.957; 2011d.

República de Colombia. Ley 1454 de 2011, por la cual se dictan normas orgánicas sobre ordenamiento territorial y se modifican otras disposiciones. Diario Oficial N° 48.115; 2011e.

- República de Colombia. Ley 1508 de 2012, por la cual se establece el régimen jurídico de las asociaciones público-privadas, se dictan normas orgánicas de presupuesto y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial N° 48.308; 2012.
- República de Colombia. Ley 344 de 1996, por la cual se dictan normas tendientes a la racionalización del gasto público, se conceden unas facultades extraordinarias y se expiden otras disposiciones. Diario Oficial N° 42.951; 31 de diciembre de 1996.
- República de Colombia. Ley 715 de 2001, por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 1 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros. Diario Oficial N° 44.654; 2001.
- República de Colombia. Resolución 1441 de 2013, por la cual se definen los procedimientos y condiciones que deben cumplir los prestadores de servicios de salud para habilitar los servicios y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial; 2013.
- República de Colombia. Resolución 5261 de 1994, por la cual se establece el *Manual de actividades, intervenciones y procedimientos del Plan Obligatorio de Salud en el Sistema General de Seguridad Social en Salud*. Diario Oficial; 1994.
- Restrepo JH. ¿Qué cambió en la seguridad social con la Ley 1122? Rev Fac Nac Salud Pública. 2007;25(1):82-9.
- Rigby M, Koch S, Keeling D, Hill P, Alonso A, Maeckelberghe E. Developing a new understanding of enabling health and wellbeing in Europe - Harmonising health and social care delivery and informatics support to ensure holistic care. Brussels: European Science Foundation; 2013.
- Rodrigues Vieira EW. Acesso e utilização dos serviços de saúde de atenção primária em população rural do município de Jequitinhonha, Minas Gerais [dissertação apresentada ao Curso de Mestrado da Escola de Enfermagem da Universidade Federal de Minas Gerais, como requisito parcial à obtenção do título de Mestre em Enfermagem]. [Belo Horizonte]; 2010. Disponible en: http://www.enf.ufmg.br/site_novo/modules/mastop_publish/files/files_4c46e4d8c28fe.pdf

- Rodríguez JM, Rodríguez DP, Corrales JC. Barreras de acceso administrativo a los servicios de salud en población colombiana, 2013. *Ciência & Saúde Coletiva* 2015;20(6):1947-58.
- Rogers J, Curtis P. The concept and measurement of continuity in primary care. *Am J Public Health*. 1980;70(2):122-7.
- Rosa RM, Alberto IC. Universal health care for Colombians 10 years after Law 100: challenges and opportunities. *Health Policy*. 2004;68(2):129-42.
- Sampson R, Cooper J, Barbour R, Polson R, Wilson P. Patients perspectives on the medical primary-secondary care interface: systematic review and synthesis of qualitative research. *BMJ Open*. 2015;5:10.
- Saultz JW. Defining and measuring interpersonal continuity of care. *Ann Fam Med*. 2003;1(3):134-43.
- Secretaria de Saúde. Diretoria Geral de Atenção à Saúde. Gerência de Atenção Básica. Recife: Gerência Operacional de Informação e Avaliação; 2011.
- Sennett C, Starkey K. Measuring and improving efficiency in health care: report from an ABIM/IOM meeting [internet]. [Citado en 2014 abr 25]. Disponible en: www.abimfoundation.org/publications/pdf.../Issue_Brief_06_06.pdf
- Shiell A, Donaldson C, Mitton C, Currie G. Glossary health economic evaluation. *J Epidemiol Community Health*. 2002;56(2):85-8.
- Shortell SM, Gillies RR, Anderson DA, Mitchell JB, Morgan KL. Creating organized delivery systems: the barriers and facilitators. *Hosp Health Serv Adm*. 1993;38(4):447-66.
- Shortell SM, Gillies RR, Anderson DA, Morgan KL, Mitchell JB. Remaking health care in America. 1ª ed. San Francisco: The Jossey-Bass Health Care Series; 1996.
- Shortell SM, Gillies RR, Anderson DA. Remaking health care in America. San Francisco: The Jossey-Bass Health Care Series; 2000.
- Shortell SM, Gillies RR, Anderson DA. The new world of managed care: creating organized delivery systems. *Health Aff (Millwood)*. 1994;13(5):46-64.
- Skelton-Green JM, Sunner JS. Integrated delivery systems: the future for Canadian health care reform? *Can J Nurs Adm*. 1997;10(3):90-111.

- Smith JA, Scammon DL, Beck SL. Using focus group for new patient services. *Jt Comm J Qual Improv.* 1995;21(1):22-31.
- Smith SM, Allwright S, O'Dowd T. Effectiveness of shared care across the interface between primary and specialty care in chronic disease management. *Cochrane Database Syst Ver.* 2007;18:CD004910.
- Sobrinho S, Correia LC, Cruz C, Santiago M, Paim AC, Meireles B, et al. Occurrence rate and clinical predictors of hypertensive pseudocrisis in emergency room care. *Arq Bras Cardiol.* 2007;88(5):579-84.
- Starfield BH. Coordinación de la atención en salud. En: Starfield BH, editor. *Atención primaria.* Barcelona: Masson; 2002. pp. 233-65.
- Terraza R, Vargas I, Vázquez ML. La coordinación entre niveles asistenciales: una sistematización de sus instrumentos y medidas. *Gac Sanit.* 2006;20(6):485-95.
- Terraza R. Coordinación y continuidad: un marco para el análisis [tesina de máster]. [Barcelona]: Universidad Pompeu Fabra; 2004.
- Titelman D, Cetrangolo O, Acosta OL. Universal health coverage in Latin American countries: how to improve solidarity-based schemes. *Lancet.* 2015;385(9975):1359-63.
- Toscano CM. As campanhas nacionais para detecção das doenças crônicas não-transmissíveis: diabetes e hipertensão arterial. *Ciê Saúde Coletiva.* 2004;9(4):885-95.
- Ugá MA, Portó SM, Piola SF. Financiamento e alocação de recursos em saúde no Brasil. En: Giovanella L, Escorel S, Lobato L, Noronha J, de Carvalho AI, editors. *Políticas e sistema de saúde no Brasil.* Río de Janeiro (Brasil): Editora Fiocruz; 2008. p. 395-425.
- Uijen AA, Schellevis FG, van den Bosch WJ, Mokkink HG, van Weel C, Schers HJ. Nijmegen Continuity Questionnaire: Development and testing of a questionnaire that measures continuity of care. *J Clin Epidemiol.* 2011;64:1391-9.
- Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Económicas, Centro de Investigaciones para el Desarrollo (CID). *Barreras geográficas y equidad en el acceso a los servicios de salud en el Distrito Capital.* Bogotá; 2012.
- Vargas I, Mogollón-Pérez AS, de Paepe P, da Silva MR, Unger JP, Vázquez ML. Barriers to healthcare coordination in marketbased and decen-

- tralized public health systems: a qualitative study in healthcare networks of Colombia and Brazil. *Health Policy and Planning*. 2016;1-13.
- Vargas I, Mogollon-Pérez AS, Unger JP, da-Silva MR, De PP, Vázquez ML. Regional-based integrated healthcare network policy in Brazil: from formulation to practice. *Health Policy Plan*. 2015;30(6):705-17.
- Vargas I, Unger JP, Mogollón-Pérez AS, Vázquez ML. Effects of managed care mechanisms on access to healthcare: results from a qualitative study in Colombia. *Int J Health Plann Manage*. 2013;28(1):e13-33.
- Vargas I, Vázquez ML, Henao H, de Campos CC. Implantación de mecanismos de coordinación asistencial en redes integradas de servicios de salud (RISS). Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) / Organización Panamericana de la Salud (OPS). Working paper. 2011.
- Vargas I, Vázquez ML, Jané E. Equidad y reformas de los sistemas de salud en Latinoamérica. *Cad Saude Publica*. 2002;18(4):927-37.
- Vargas I, Vázquez ML, Mogollón-Pérez AS, Unger JP. Barriers of access to care in a managed competition model: lessons from Colombia. *BMC Health Serv Res*. 2010;10:297.
- Vargas I. Barreras en el acceso a la atención en salud en modelos de competencia gestionada: un estudio de caso en Colombia [tesis doctoral]. [Barcelona]: Universitat Autònoma de Barcelona; 2009.
- Vasquez F, Paraje G, Estay M. Income-related inequality in health and health care utilization in Chile, 2000-2009. *Rev Panam Salud Pública*. 2013;33:98-106.
- Vásquez J, Velandia D; Universidad de Antioquia, Grupo de Economía de la Salud (GES), Centro de Investigaciones Económicas (CIE). Determinantes socioeconómicos del acceso potencial y real a los servicios de salud: régimen subsidiado de salud en Antioquia [internet]. Disponible en: <http://www.agustinianos.udea.edu.co/~wwwmngr/economia/ges/documentos/determinantes.doc>
- Vázquez ML, da Silva MRF, Mogollón AS, Fernández de Sanmamed MJ, Delgado ME, Vargas I. Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona; 2006.
- Vázquez ML, Vargas I, Unger JP, Mogollón AS, da Silva MRF, de Paepe P. Integrated healthcare networks in Latin America: a framework for analysis. *Rev Panam Salud Pública*. 2009b;26(4):360-67.

- Vázquez ML, Vargas I. Organizaciones sanitarias integradas en Cataluña. Barcelona: Consorci Hospitalari de Catalunya; 2009a.
- Velásquez-De Charry LC, Carrasquilla G, Roca-Garavito S. Equidad en el acceso al tratamiento para el cáncer de mama en Colombia. *Salud Pública Mex.* 2009;51(Suppl 2):s246-53.
- Vieira FS, Zucchi P. Financiamento da assistência farmacêutica no Sistema Único de Saúde. *Saude Soc.* 2013;22(1):73-84.
- Vieira-da-Silva LM, Hartz ZMA, Chaves SC, Silva GA, Paim JS. Análise da implantação da gestão descentralizada em saúde: estudo comparado de cinco casos na Bahia - Brasil. *Cad Saúde Pública.* 2007;23:355-70.
- Wagner EH, Austin BT, Von Korff M. Organizing care for patients with chronic illness. *The Milbank Quarterly.* 1996a;74(4):511-44.
- Wagner EH, Austin BT, Vonkorff M. Improving outcomes in chronic illness. *Managed Care Quarterly.* 1996b;4(2):12-25.
- Wagstaff A, Van Doorslaer E. Equity in the delivery of health care: methods and findings. En: Wagstaff A, Van Doorslaer E, Rutten FF, editors. *Equity in the finance and delivery of health care: an international perspective.* Oxford: Oxford University Press; 1992. pp. 49-86.
- Waibel S, Henao D, Aller MB, Vargas I, Vázquez ML. What do we know about patients' perceptions of continuity of care? A meta-synthesis of qualitative studies. *Int J Qual Health Care.* 2012;24(1):39-48.
- Waibel S, Vargas I, Aller MB, Gusmão R, Henao D, Vázquez ML. The performance of integrated health care networks on COPD: analysis of continuity of care using multiple case studies. *Int J Integr Care.* 2015;15:e029.
- Waibel S, Vargas I, Aller MB, Coderch J, Farré J, Vázquez ML. Continuity of clinical management and information across care levels: perceptions of users of different healthcare areas in the Catalan national health system. *BMC Health Serv Res* 2016; 16: 466-477.
- Weiss ME. Case management as a tool for clinical integration. *Adv Prac Nurs Q.* 1998;4(1):9-15.
- World Health Organization. *Integration of health care delivery.* Geneva: WHO; 1996.
- World Health Organization. *The World Health Report 2000. Health systems: improving performance.* Geneva: WHO; 2000.

- World Health Organization. The World Health Report 2006. Working together for health. Geneva: who; 2006.
- World Health Organization. World health statistics: a snapshot of global health. Geneva: who; 2012.
- Xingzhu L. Policy tools for allocative efficiency of health services. Geneva: who; 2003.
- Yau GL, Williams AS, Brown JB. Family physicians' perspectives on personal health records: qualitative study. *Can Fam Physician*. 2011;57(5):e178-84.
- Yepes FJ, Ramírez M, Sánchez LH, Ramírez ML, Jaramillo I. Luces y sombras de la reforma de la salud en Colombia. Ley 100 de 1993. Bogotá: Mayol Ediciones, S.A.; 2010.
- Yepes FJ, Sánchez LH. La reforma del sector salud en Colombia: ¿un modelo de competencia regulada? *Rev Panam Salud Pública*. 2000;8(1-2):1-6.
- Yin RK. Case study research. Design and methods. London: Sage publications. 4º Ed. 2009, pp. 240.
- Young GJ, Charns MP, Daley J, Forbes MG, Henderson W, Khuri SF. Patterns of coordination and clinical outcomes: a study of surgical services. *Health Serv Res*. 1998;33(5 Pt 1):1211-36.
- Zanetti ML, Mendes IAC, Ribeiro KP. O desafio para o controle domiciliar em crianças e adolescentes diabéticas tipo 1. *Rev Lat Am Enfermagem*. 2001;9(4):32-6.