

Anexo 1

representatividade del universo de investigación

Bernardo Sorj
Luis Eduardo Guedes

SciELO Books / SciELO Livros / SciELO Libros

SORJ, B., and GUEDES, LE. *Internet y pobreza* [online]. Rio de Janeiro: Centro Edelstein de Pesquisa Social, 2008. Anexo 1: representatividade del universo de investigación. pp. 170-171. ISBN 978-85-99662-49-6. Available from SciELO Books <<http://books.scielo.org>>.



All the contents of this chapter, except where otherwise noted, is licensed under a Creative Commons Attribution-Non Commercial-ShareAlike 3.0 Unported.

Todo o conteúdo deste capítulo, exceto quando houver ressalva, é publicado sob a licença Creative Commons Atribuição - Uso Não Comercial - Partilha nos Mesmos Termos 3.0 Não adaptada.

Todo el contenido de este capítulo, excepto donde se indique lo contrario, está bajo licencia de la licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported.

Anexo 1: Representatividad del universo de investigación

La estrategia de recolección de datos de investigación incluyó dos encuestas con objetivos y estrategias de construcción de muestreo también diferentes. La primera encuesta, cuyo principal objetivo era verificar el nivel de exclusión digital en los barrios pobres del municipio de Rio de Janeiro, se concentró en cuatro dimensiones básicas: posesión de computadoras, utilización de computadoras, utilización de Internet y utilización de e-mail. Otro objetivo que debería ser alcanzado por la primera encuesta, sería el de mostrar el impacto de la presencia de la Estación Futuro sobre la inclusión digital local. De esta forma, se definió que el universo de investigación serían los habitantes de las *favelas* del municipio de Rio de Janeiro, que tenían entre 15 y 65 años de edad.

Para alcanzar estos objetivos, se creó una muestra capaz de proporcionar una visión general de la exclusión digital en el conjunto de las *favelas* del municipio de Rio de Janeiro, con la posibilidad de que se obtuvieran indicadores para dos tipos de *favelas*: las que tienen Estación Futuro y las que no tienen Estación Futuro. De esta forma, fueron seleccionadas dos *favelas* que poseen Estación Futuro: la *favela* de Rocinha y la *favela* de Maré, ésta última representada por ocho grandes barrios (Parque Maré, Nova Holanda, Baixa do Sapateiro, Parque União, Rubens Vaz, Morro do Timbau, Praia de Ramos, Roquete Pinto), y dieciocho *favelas* que no tienen Estaciones Futuro: Alto da Bela Vista, Canal do Anil, Mangueira, Fazenda Coqueiro, Formiga, *Favela* do Jacaré (Santíssimo), Jacarezinho, Joaquim Queiroz, Morro da União, Nova Brasília, Parque Alegria, Parque Royal, Parque São Jorge, Pavão-Pavãozinho, Vila Cruzeiro, Vila Rica de Irajá, Vila São Jorge, Vila Vintém.

Las *favelas* seleccionadas para la muestra responden a criterios de localización, tamaño de la población y promedio de ingresos, para que todos los tipos de *favelas* fueran parte de la selección. La muestra total para esta encuesta fue de 1.510 entrevistados habitantes de los barrios mencionados anteriormente, y las entrevistas fueron realizadas en las entradas y en las salidas de las *favelas* para que el proceso de obtención de la información fuera más rápido. Esta encuesta es representativa del conjunto de *favelas* del municipio de Rio de

Janeiro, y, por extensión, de la población pobre del municipio. Sin embargo, no es representativa ni del área metropolitana ni del Estado de Rio de Janeiro.

La segunda encuesta tuvo un objetivo complementario. La investigación debería definir con más precisión que la encuesta anterior, el perfil de utilización del acceso a Internet y de utilización del e-mail. Por lo tanto, se definió que el universo de la investigación serían los habitantes de las *favelas* del municipio de Rio de Janeiro, que tuvieran entre 10 y 65 años de edad, y que utilizan computadora.

El objetivo de esta segunda encuesta también era el de crear condiciones para que los resultados permitieran diferenciar por segmentos entre las *favelas*. Para esto, fueron aplicadas técnicas de investigación en seis *favelas*, una con un promedio de ingresos más alto, tres con promedio de ingresos intermedio y dos con promedio de ingresos bajos, utilizando un cuestionario más detallado. En el primer caso, se incluyó la *favela* de Rocinha, en el segundo caso la *favela* de Maré (un conjunto de *favelas* representadas por las mismas ocho *favelas* de la primera encuesta, muchas de ellas segmentadas por el tráfico de drogas, con sectores internos bastante diferenciados en términos de ingresos), Rio das Pedras y Morro Dona Marta, y en el tercer caso, fueron elegidas las *favelas* de Jacarezinho y Jacaré (Senador Camará).

El diseño de muestreo, permite una lectura de los datos para el conjunto de *favelas*, de forma agregada. La muestra total para esta encuesta también fue de 1.510 entrevistados habitantes de los barrios anteriormente mencionadas, que utilizan computadora, y las entrevistas también fueron realizadas en las entradas y salidas de las *favelas* para que el proceso de obtención de información fuera más rápido. Esta encuesta es representativa de la población de usuarios de computadora de las *favelas* del municipio de Rio de Janeiro.