

## Front Matter / Elementos Pré-textuais / Páginas Iniciais

Zulmira Maria de Araújo Hartz  
Ligia Maria Vieira da Silva  
(orgs.)

SciELO Books / SciELO Livros / SciELO Libros

HARTZ, ZMA., and SILVA, LMV. orgs. *Avaliação em saúde: dos modelos teóricos à prática na avaliação de programas e sistemas de saúde* [online]. Salvador: EDUFBA; Rio de Janeiro: Editora FIOCRUZ, 2005, pp. 1-7. ISBN: 978-85-7541-516-0. Available from: doi: [10.7476/9788575415160](https://doi.org/10.7476/9788575415160). Also available from in ePUB from: <http://books.scielo.org/id/xzdnf/epub/hartz-9788575415160.epub>



All the contents of this work, except where otherwise noted, is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo o conteúdo deste trabalho, exceto quando houver ressalva, é publicado sob a licença [Creative Commons Atribuição 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

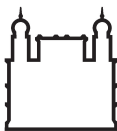
Todo el contenido de esta obra, excepto donde se indique lo contrario, está bajo licencia de la licencia [Creative Commons Reconocimiento 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

**AVALIAÇÃO**

**EM**

**SAÚDE**

Dos Modelos Teóricos à Prática na Avaliação  
de Programas e Sistemas de Saúde



## **Fundação Oswaldo Cruz**

*Presidente*  
Paulo Gadelha

*Vice-Presidente de Ensino, Informação  
e Comunicação*  
Maria do Carmo Leal



## **Editora FioCruz**

*Diretora*  
Maria do Carmo Leal

*Editor Executivo*  
João Carlos Canossa P. Mendes

*Editores Científicos*  
Nísia Trindade Lima  
Ricardo Ventura Santos

*Conselho Editorial*  
Ana Lúcia Teles Rabello  
Armando de Oliveira Schubach  
Carlos E. A. Coimbra Jr.  
Gerson Oliveira Penna  
Gilberto Hochman  
Joseli Lannes Vieira  
Lígia Vieira da Silva  
Maria Cecília de Souza Minayo



## **Universidade Federal da Bahia**

*Reitor*  
Naomar de Almeida Filho

*Vice-reitor*  
Francisco José Gomes Mesquita



## **Editora da Universidade Federal da Bahia**

*Diretora*  
Flávia M. Garcia Rosa

*Conselho Editorial*

*Titulares*  
Ângelo Szaniecki Perret Serpa  
Caiuby Alves da Costa  
Charbel Ninõ El-Hani  
Dante Eustachio Lucchesi Ramacciotti  
José Teixeira Cavalcante Filho  
Alberto Brum Novaes  
Maria Vidal de Negreiros Camargo

*Suplentes*  
Antônio Fernando Guerreiro de Freitas  
Evelina de Carvalho Sá Hoisel  
Cleise Furtado Mendes

# **AVALIAÇÃO** **EM** **SAÚDE**

Dos Modelos Teóricos à Prática na Avaliação  
de Programas e Sistemas de Saúde

ZULMIRA MARIA DE ARAÚJO HARTZ  
LIGIA MARIA VIEIRA DA SILVA  
ORGANIZADORAS

TERCEIRA REIMPRESSÃO

Salvador/Rio de Janeiro  
Maio 2010

© 2005 by Autores

Todos os direitos desta edição reservados à Fundação Oswaldo Cruz/Editora e à Editora da Universidade Federal da Bahia. Feito o depósito legal.

Nenhuma parte deste livro pode ser reproduzida, sejam quais forem os meios empregados, a não ser com a permissão escrita do autor e das editoras, conforme a Lei nº 9610, de 19 de fevereiro de 1998.

1ª edição: 2005  
1ª reimpressão: 2006  
2ª reimpressão: 2008  
3ª reimpressão: 2010

### *Capa*

Heloisa Diniz e Guilherme Ashton (FIOCRUZ)

### *Editoração Eletrônica e Arte Final*

Gabriela Nascimento (EDUFBA)

### *Revisão de Textos e Normalização*

Tânia de Aragão Bezerra e Magel Castilho de Carvalho (EDUFBA)

Biblioteca Central Reitor Macêdo Costa - UFBA

---

A945 Avaliação em saúde : dos modelos teóricos à pratica na avaliação de programas e sistemas de saúde / Zulmira Maria de Araújo Hartz, Ligia Maria Vieira-da-Silva (organizadoras). - Salvador : EDUFBA ; Rio de Janeiro : Fiocruz, 2005. 275 p. : il.

ISBN 85-232-0352-4

1. Sistema Único de Saúde (Brasil) - Avaliação. 2. Saúde pública – Brasil - Avaliação. 3. Política de saúde. 4. Clínica médica – Zona rural - Canadá. 5. Mortalidade infantil – Brasil, Nordeste. 6. Regionalização da medicina – Brasil. I. Hartz, Zulmira Maria de Araújo. II. Vieira-da-Silva, Ligia Maria.

CDU – 614(81)  
CDD – 614.440981

---

EDITORA FIOCRUZ  
Av. Brasil, 4036, sala 112  
Manguinhos  
21040-361 Rio de Janeiro RJ  
Tels: (21) 3882-9039 / 3882-9041  
Fax: (21) 3882-9007  
editora@fiocruz.br  
www.fiocruz.br

EDUFBA  
Rua Barão de Geremoabo, s/n  
Campus de Ondina  
40170-290 Salvador BA  
Tels: (71) 3283-6159 / 3283-6160  
Fax: (71) 3283-6160 / 3283-6164  
edufba@ufba.br  
www.edufba.ufba.br

## AUTORES

**Zulmira Maria de Araújo Hartz.** Médica. Pesquisadora da ENSP-Fiocruz (aposentada), professora-pesquisadora convidada do departamento de medicina social e preventiva e do Grupo de pesquisa interdisciplinar de saúde (GRIS) da Faculdade de medicina da Universidade de Montreal. Doutora pela Universidade de Montreal. Canadá.

**Ligia Maria Vieira da Silva.** Médica. Professora Adjunta do Instituto de Saúde Coletiva da Universidade Federal da Bahia (ISC/UFBA). Doutora pela Universidade de São Paulo – USP. Pesquisadora IC do CNPq. Brasil.

**André-Pierre Contandriopoulos.** Professor Titular do Departamento de Administração de Saúde da Universidade de Montreal (DASUM). Pesquisador associado do Centro de Pesquisa em Gestão da Escola Politécnica em Paris e membro da Sociedade Real do Canadá. Pesquisador do Grupo de Pesquisa Interdisciplinar de Saúde (GRIS), Universidade de Montreal. Canadá.

**Claude Sicotte.** Professor Titular do Departamento de Administração da Saúde. Doutor em Organização dos Serviços de Saúde pela Universidade de Montreal. Pesquisador do Grupo de Pesquisa Interdisciplinar de Saúde (GRIS), Universidade de Montreal. Canadá.

**Gerluce Alves Pontes da Silva.** Médica sanitaria da Secretaria de Saúde do Estado da Bahia. Mestre em Saúde Coletiva (ISC/UFBA). Brasil.

**Hung Nguyen.** Possui formação em Econometria e Gestão de Sistemas. Atualmente, trabalha para o Consórcio Regional de Saúde e Serviços Sociais da Montérégie e para o Instituto Nacional de Saúde Pública na integração dos serviços de primeira linha nos níveis local e regional. Pesquisador do Grupo de Pesquisa Interdisciplinar de Saúde (GRIS), Universidade de Montreal. Canadá.

**Jean Louis Denis.** Professor Titular no Departamento de Administração da Saúde. Doutor em Organização dos Serviços de Saúde pela Universidade de Montreal. Pesquisador do Grupo de Pesquisa Interdisciplinar de Saúde (GRIS), Universidade de Montreal. Canadá.

**Luis Eugênio Portela Fernandes de Souza.** Médico. Professor do Instituto de Saúde Coletiva da Universidade Federal da Bahia (ISC/UFBA). Doutor pela Universidade de Montreal. Canadá.

***Maria Guadalupe Medina***. Médica. Mestre em Saúde Comunitária. Pesquisadora do Instituto de Saúde Coletiva da Universidade Federal da Bahia (ISC/UFBA). Brasil.

***Nassera Touati***. Diplomada em Engenharia. Doutorado em Administração na Escola Superior das Minas de Paris. Pesquisadora do Grupo de Pesquisa Interdisciplinar de Saúde (GRIS), Universidade de Montreal. Canadá.

***Paulo Germano de Frias***. Médico com mestrado em Pediatria. Professor e pesquisador do Núcleo de Avaliação do Instituto Materno-Infantil de Pernambuco (IMIP). Brasil.

***Pedro Israel Cabral de Lira***. Doutor em Medicina. Professor da Universidade Federal de Pernambuco. Brasil.

***Rosana Aquino***. Médica. Mestre em saúde comunitária. Pesquisadora do Instituto de Saúde Coletiva da Universidade Federal da Bahia (ISC/UFBA). Brasil.

***Rosario Rodriguez***. Pesquisadora do Grupo de Pesquisa Interdisciplinar de Saúde (GRIS), Universidade de Montreal. Canadá.

***Sônia Cristina Lima Chaves***. Odontóloga. Professora Adjunta da Faculdade de Odontologia / UFBA. Doutora em Saúde Coletiva (ISC/UFBA). Brasil.

***Vitória Solange Coelho Ferreira***. Enfermeira sanitária. Professora da Universidade Estadual de Santa Cruz (UESC). Mestre em Saúde Coletiva (ISC/UFBA). Brasil.

# SUMÁRIO

Prefácio	
<b>AVALIAÇÃO EM SAÚDE: UMA PRÁTICA EM CONSTRUÇÃO NO BRASIL</b>	<b>9</b>
<i>Jairnilson Silva Paim</i>	
Apresentação	
<b>AVALIANDO A IMPLANTAÇÃO DAS INTERVENÇÕES EM SAÚDE:</b>	<b>11</b>
<b>NOVAS CONTRIBUIÇÕES</b>	
<i>Zulmira Maria de Araújo Hartz e Ligia Maria Vieira da Silva</i>	
<b>1. CONCEITOS, ABORDAGENS E ESTRATÉGIAS PARA A AVALIAÇÃO EM SAÚDE</b>	<b>15</b>
<i>Ligia Maria Vieira da Silva</i>	
<b>2. USO DE MODELOS TEÓRICOS NA AVALIAÇÃO EM SAÚDE:</b>	<b>41</b>
<b>ASPECTOS CONCEITUAIS E OPERACIONAIS</b>	
<i>Maria Guadalupe Medina, Gerluce Alves Pontes Silva, Rosana Aquino, Zulmira Maria de Araújo Hartz</i>	
<b>3. CONFERÊNCIA DE CONSENSO SOBRE A IMAGEM-OBJETIVO DA DESCENTRALIZAÇÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE NO BRASIL</b>	<b>65</b>
<i>Luís Eugênio Portela Fernandes de Souza, Ligia Maria Vieira da Silva, Zulmira Maria de Araújo Hartz</i>	
<b>4. INTERSETORIALIDADE EM SAÚDE: UM ESTUDO DE CASO</b>	<b>103</b>
<i>Vitória Solange Coelho Ferreira, Ligia Maria Vieira da Silva</i>	
<b>5. AVALIAÇÃO DA IMPLANTAÇÃO DE UM PROJETO PARA REDUÇÃO DA MORTALIDADE INFANTIL</b>	<b>151</b>
<i>Paulo Germano de Frias, Pedro Israel Cabral de Lira, Zulmira Maria de Araújo Hartz</i>	
<b>6. METODOLOGIA PARA ANÁLISE DA IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS RELACIONADOS À DESCENTRALIZAÇÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE NO BRASIL</b>	<b>207</b>
<i>Ligia Maria Vieira da Silva, Zulmira M. Araújo Hartz, Sônia Cristina Lima Chaves, Gerluce Alves Pontes da Silva</i>	
<b>7. UMA EXPERIÊNCIA DE INTEGRAÇÃO DOS ATENDIMENTOS MÉDICOS EM UMA ZONA RURAL: OS DESAFIOS DA IMPLANTAÇÃO</b>	<b>255</b>
<i>Nassera Touati, André-Pierre Contandriopoulos, Jean Louis Denis, Rosario Rodriguez, Claude Sicotte, Hung Nguyen</i>	