

Apresentação

Paulo Sousa
Walter Mendes
(org.)

SciELO Books / SciELO Livros / SciELO Libros

SOUSA, P., and MENDES, W., orgs. Apresentação. In: *Segurança do Paciente: criando organizações de saúde seguras* [online]. Rio de Janeiro: Editora FIOCRUZ, 2014, pp. 15-16. Vol. 2. ISBN: 978-85-7541-594-8. Available from: doi: [10.7476/9788575415948.0002](https://doi.org/10.7476/9788575415948.0002). Also available in ePUB from: <http://books.scielo.org/id/vtq2b/epub/sousa-9788575415948.epub>.



All the contents of this work, except where otherwise noted, is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo o conteúdo deste trabalho, exceto quando houver ressalva, é publicado sob a licença [Creative Commons Atribuição 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo el contenido de esta obra, excepto donde se indique lo contrario, está bajo licencia de la licencia [Creative Commons Reconocimiento 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Apresentação

As questões relacionadas com a qualidade em saúde e a segurança do paciente, em particular a ocorrência de erros e eventos adversos, têm constituído, há tempos, parte de uma crescente preocupação não só para as organizações de saúde, como também para os decisores políticos e gestores, os profissionais de saúde, os pacientes e seus familiares. Esses são temas aos quais ninguém fica indiferente e a todos diz respeito.

O carácter multidimensional, multiprofissional e pluridisciplinar que caracteriza essas áreas – Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente – requer abordagens sistémicas e integradas, de forma a ajudar a conhecer, interpretar e compreender os fenómenos em causa, desde a definição de políticas e estratégias de saúde, no âmbito de um país, região, organização ou serviço, passando pela avaliação e monitoramento, até a elaboração de planos de melhoria da qualidade dos cuidados e da segurança das organizações de saúde.

Este livro, que também constitui referencial científico e pedagógico do **Curso Internacional de Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente** – uma parceria entre a Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca da Fiocruz e a Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade Nova de Lisboa –, pretende ser um contributo para colmatar/atenuar uma lacuna, em função da escassez de publicações principalmente em língua portuguesa, que integre esse tema de forma sistémica e estruturada.

A produção desta obra recebeu a colaboração de um conjunto de autores, do Brasil e de Portugal, que aliam o forte componente académico, ao conhecimento e à vasta experiência prática dos assuntos aqui abordados. Paralelamente, também foi fundamental a vivência acumulada pelas três instituições, parceiras em várias iniciativas – a Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca (Ensp), o Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica (Icict) da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) e a Escola Nacional de Saúde Pública (Ensp) da Universidade Nova de Lisboa (UNL).

Neste livro, o enfoque é direcionado aos aspetos que entrecruzam e relacionam a Qualidade em Saúde e a Segurança do Paciente com a dimensão da gestão e da governação das organizações e sistemas de saúde.

Para a gestão assegurar a qualidade do cuidado na perspectiva da segurança do paciente, é vital conhecer, entre outros aspetos: i) a organização; as lideranças, seus personagens e estilos; as barreiras à comunicação; as prioridades e a valorização estratégica da gestão do risco; ii) os custos de implementação e potenciais ganhos económicos de soluções efetivas que objetivam melhorar a qualidade e a segurança do paciente; o impacte económico da “não qualidade” e da ocorrência de erros e de eventos adversos; iii) formas de avaliação e monitorização da qualidade e da segurança em saúde, por exemplo, programas de acreditação e uso de indicadores; iv) a relação entre a saúde dos profissionais e os impactos na segurança dos pacientes; v) a comunicação entre os profissionais de saúde e destes com os pacientes e familiares; e, principalmente, vi) o envolvimento e a intervenção dos pacientes nesses contextos. Tais conteúdos são abordados nos oito capítulos deste livro.

Ao final desta publicação, há um capítulo que trata de alguns dos principais aspetos relacionados com a pesquisa em segurança do paciente, nomeadamente prioridades, metodologias, ferramentas e implicações para avaliação e melhoria da qualidade dos cuidados e segurança dos pacientes.

Escrito respeitando as normas do Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa (1990), em vigor desde o início de 2009, consideramos que este livro, de modo geral, apresenta-se numa linguagem de fácil entendimento, que tem por base conhecimentos e evidências palpáveis, e reflete o atual estado da arte nessas matérias. Ao longo dos capítulos, estão disponíveis várias referências bibliográficas (algumas das principais e mais atuais), o que permite o aprofundamento de qualquer tema mencionado no âmbito do curso.

O poeta Fernando Pessoa referiu um dia que: “Tudo vale a pena quando a alma não é pequena”. Para nós, organizadores deste livro, seria muito gratificante saber que, em algum momento, esta obra tornou-se útil para os profissionais de saúde e da gestão da saúde de um serviço, organização ou sistema de saúde, do “mundo lusófono”.

Os Organizadores