

## Front Matter / Elementos Pré-textuais / Páginas Iniciais

Francisco Javier Uribe Rivera  
Viviana Martinovich (transl.)

SciELO Books / SciELO Livros / SciELO Libros

RIVERA, FJU. *Análisis estratégico en salud y gestión a través de la escucha* [online].  
MARTINOVICH, V., transl. Rio de Janeiro: Editora FIOCRUZ, 2006, pp. 1-7. ISBN: 978-85-7541-542-9. Available from: doi: [10.747/9788575415429](https://doi.org/10.747/9788575415429). Also available in ePUB from:  
<http://books.scielo.org/id/gzqf6/epub/rivera-9788575415429.epub>.


---



All the contents of this work, except where otherwise noted, is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo o conteúdo deste trabalho, exceto quando houver ressalva, é publicado sob a licença [Creative Commons Atribuição 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo el contenido de esta obra, excepto donde se indique lo contrario, está bajo licencia de la licencia [Creative Commons Reconocimiento 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



**A**nálisis      **E**stratégico  
e n      S a l u d  
y **G**estión a través de la  
**E** s c u c h a

## FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ

Presidente

*Paulo Marchiori Buss*

Vicepresidente de Enseñanza, Información y Comunicación

*Maria do Carmo Leal*

## EDITORA FIOCRUZ

Directora

*Maria do Carmo Leal*

Editor Ejecutivo

*João Carlos Canossa Pereira Mendes*

Editores Científicos

*Nísia Trindade Lima e Ricardo Ventura Santos*

Consejo Editorial

*Carlos E. A. Coimbra Jr.*

*Gerson Oliveira Penna*

*Gilberto Hochman*

*Lígia Vieira da Silva*

*Maria Cecília de Souza Minayo*

*Maria Elizabeth Lopes Moreira*

*Pedro Lagerblad de Oliveira*

*Ricardo Lourenço de Oliveira*

Comité Consultivo

*Carlos Linger*

*Edmundo Granda*

*Francisco Javier Mercado*

*Hugo Mercer*

*Marcos Cueto*

*Maria Isabel Rodriguez*

*Mario Rovere*

*Oscar Feo*

*Roberto Brisceño-Leon*

*Roberto Castro*

*Saul Franco Agudelo*

**A**nálisis **E**stratégico  
e n S a l u d  
y **G**estión a través de la  
**E** s c u c h a

*Francisco Javier Uribe Rivera*

*Traducción  
Viviana Martinovich*



Copyright © 2006 del autor  
Todos los derechos de esta edición reservados a la  
FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ / EDITORA

ISBN: 85-7541-027-X

Portada, Proyecto Gráfico

*Carlota Rios y Gordeeff*

*Daniel Pose Vazquez (versión al español)*

Editoración Electrónica

*Daniel Pose Vazquez*

Traducción

*Viviana Martinovich*

Revisión

*Juan Enrique Ullivarri y Juana Portugal*

Catalogación en la fuente

Centro de Informação Científica e Tecnológica  
Biblioteca Lincoln de Freitas Filho

---

U76a    Uribe Rivera, Francisco Javier  
          Análisis estratégico en salud y gestión a través de la escucha./Francisco Javier  
          Uribe Rivera; traducción de Viviana Martinovich. – Río de Janeiro : Editora  
          Fiocruz, 2006.  
          310p., tab., graf.

1. Planificación Estratégica. 2. Administración Hospitalar. 3. Planificación  
en Salud

CDD- 20.ed. – 362.10425

---

2006  
EDITORA FIOCROUZ  
Av. Brasil, 4036 – 1º andar – sala 112 – Manguinhos  
21040-361 – Rio de Janeiro – RJ  
Tels: +55 21 3882-9039 e 3882-9041  
Telefax: +55 21 3882-9006  
e-mail: [editora@fiocruz.br](mailto:editora@fiocruz.br)  
<http://www.fiocruz.br>



COLABORADORES

*Elizabeth Artmann*

Asistente social, sanitarista, doctora en Salud Colectiva por la Faculdade de Medicina de la Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), investigadora adjunta de Salud Pública de la Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca de la Fundação Oswaldo Cruz (Ensp/Fiocruz).

*Fernando Augusto de Cunha Ramos*

Médico, especialista en Psiquiatría (Ipub/UFRJ), especialista en Gestión Hospitalaria (Ensp/Fiocruz), ex director del Hospital Philippe Pinel (RJ), donde actualmente coordina la Residencia Médica.

*Liliane Mendes Penello*

Médica, especialista en Psiquiatría y Psicoterapia Analítica de Grupo, especialista en Gestión Hospitalaria (Ensp/Fiocruz), ex directora del Hospital Philippe Pinel (RJ), trabaja actualmente en el Ministerio de la Salud (Brasil).

# SUMARIO

Presentación	9
1. Planificación y Gestión en Salud: flexibilidad metodológica y acción comunicativa	17
<i>Francisco Javier Uribe Rivera</i>	
<i>Elizabeth Artmann</i>	
2. Análisis Estratégico Hospitalario y Proyecto Asistencial: la perspectiva de Michel Crémadez y François Grateau	37
<i>Francisco Javier Uribe Rivera</i>	
<i>Elizabeth Artmann</i>	
3. Aplicación de la <i>Démarche Stratégique</i> al Hospital Philippe Pinel: pensando en red	99
<i>Fernando Augusto de Cunha Ramos</i>	
<i>Liliane Mendes Penello</i>	
<i>Francisco Javier Uribe Rivera</i>	
4. Análisis Estratégico y Prospectiva en Salud: el enfoque de Godet y simulaciones de escenarios para el Programa de Salud Familiar (PSF)	153
<i>Francisco Javier Uribe Rivera</i>	
5. Cultura y Liderazgo Comunicativo	187
<i>Francisco Javier Uribe Rivera</i>	
6. Comunicación y Negociación Gerencial	221
<i>Francisco Javier Uribe Rivera</i>	
7. (Inter)subjetividad, Aprendizaje Organizacional y Cambio: algunas herramientas lúdico-pragmáticas	247
<i>Francisco Javier Uribe Rivera</i>	
Anexo	285