

Front Matter / Elementos Pré-textuais / Páginas Iniciais

Francisco José Aragão Pedroza Cunha
Cristiane Pinheiro Lázaro
Hernane Borges de Barros Pereira
(orgs.)

SciELO Books / SciELO Livros / SciELO Libros

CUNHA, FJAP., LÁZARO, CP., and PEREIRA, HBB. orgs. *Conhecimento, inovação e comunicação em serviços de saúde* [online]. Rio de Janeiro: Editora FIOCRUZ, 2014, pp. 1-6. ISBN: 978-85-7541-556-6. Available from: doi: [10.7476/9788575415566](https://doi.org/10.7476/9788575415566). Also available in ePUB from: <http://books.scielo.org/id/6hks3/epub/cunha-9788575415566.epub>.



All the contents of this work, except where otherwise noted, is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo o conteúdo deste trabalho, exceto quando houver ressalva, é publicado sob a licença [Creative Commons Atribuição 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo el contenido de esta obra, excepto donde se indique lo contrario, está bajo licencia de la licencia [Creative Commons Reconocimiento 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

**CONHECIMENTO, INOVAÇÃO
E COMUNICAÇÃO**
em Serviços de Saúde

UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Reitora

Dora Leal Rosa

Vice-reitor

Luiz Rogério Bastos Leal



EDITORA DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DA BAHIA

Diretora

Flávia Goulart Mota Garcia Rosa

Conselho Editorial

Alberto Brum Novaes

Angelo Szaniecki Perret Serpa

Caiuby Alves Da Costa

Charbel Ninõ El-Hani

Cleise Furtado Mendes

Dante Eustachio Lucchesi Ramacciotti

Evelina De Carvalho Sá Hoisel

José Teixeira Cavalcante Filho

Maria Vidal De Negreiros Camargo

Editora da UFBA

Rua Barão de Jeremoabo

s/n - Campus de Ondina

40170-115 - Salvador - Bahia

Tel.: +55 71 3283-6164

Fax: +55 71 3283-6160

www.edufba.ufba.br

edufba@ufba.br

FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ

Presidente

Paulo Gadelha

Vice-Presidente de Ensino, Informação e Comunicação

Nísia Trindade Lima



EDITORA FIOCRUZ

Diretora

Nísia Trindade Lima

Editor Executivo

João Carlos Canossa Mendes

Editores Científicos

Carlos Machado de Freitas

Gilberto Hochman

Conselho Editorial

Claudia Nunes Duarte dos Santos

Jane Russo

Ligia Maria Vieira da Silva

Maria Cecília de Souza Minayo

Marília Santini de Oliveira

Moisés Goldbaum

Pedro Paulo Chieffi

Ricardo Lourenço de Oliveira

Ricardo Ventura Santos

Soraya Vargas Côrtes

Editora Fiocruz

Av. Brasil, 4036 - 1º Andar

Sala 112 - Manguinhos

21040-361 - Rio de Janeiro - RJ

Tel: +55 21 3882-9039 | 3882-9041

Fax: +55 21 3882-9006

www.fiocruz.br/editora

editora@fiocruz.br

Francisco José Aragão Pedroza Cunha
Cristiane Pinheiro Lázaro
Hernane Borges de Barros Pereira
(Organizadores)

**CONHECIMENTO, INOVAÇÃO
E COMUNICAÇÃO**
em Serviços de Saúde

Salvador, Rio de Janeiro
Edufba | Editora Fiocruz
2014

2014, Autores.

Direitos para esta edição cedidos à Edufba e à Editora Fiocruz.
Feito o Depósito Legal.

Grafia atualizada conforme o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa de 1990, em vigor no Brasil desde 2009.

Capa e Projeto Gráfico

Amanda Lauton Carrilho

Normalização

Taise Oliveira Santos

Revisão

Lucas Guimarães Pacheco

Sistema de Bibliotecas - UFBA

Conhecimento, inovação e comunicação em serviços de saúde / Francisco José Aragão Pedroza Cunha, Cristiane Pinheiro Lázaro, Hernane Borges de Barros Pereira (Orgs.) e apresentação; prefácio, Carlos Augusto Grabois Gadelha. - Salvador : EDUFBA, Rio de Janeiro : Editora Fiocruz, 2014.
240 p.

Conferências e palestras apresentadas no I CIC SAÚDE BRASIL realizado no IFBA nos dias 6 e 7 de junho de 2013 em Salvador, Bahia.
ISBN 978-85-232-1111-0

1. Serviços de saúde - Brasil - Administração. 2. Saúde pública - Brasil. 3. Inovações tecnológicas. 4. Gestão do conhecimento. 5. Comunicação. 6. Ciência da Informação. I. Cunha, Francisco José Aragão Pedroza. II. Lázaro, Cristiane Pinheiro. III. Pereira, Hernane Borges de Barros. IV. Gadelha, Carlos Augusto Grabois.

CDD - 362.1068

Editoras filiadas à



SUMÁRIO

7

Prefácio

Carlos Augusto Grabois Gadelha

11

Apresentação

*Francisco José Aragão Pedroza Cunha, Cristiane Pinheiro Lázaro,
Hernane Borges de Barros Pereira*

EIXO I

Políticas de informação, comunicação e inovação em serviços de sistema de saúde

19

Governança e modelo de gestão da informação e inovação
em sistemas e serviços de atenção à saúde

Ilara Hämmerli Sozzi de Moraes

43

Lei de Acesso

Transparência e opacidade dos serviços de atenção à saúde
- usos e desusos da informação gerencial

Ana Celeste Indolfo

67

O processo de comunicação e a criação de conteúdos
gerenciais nos serviços de atenção à saúde

Ana Valéria Machado Mendonça

EIXO II

**Conhecimento, inovação e serviços de saúde:
os serviços de atenção à saúde no Complexo Industrial da Saúde -
perspectivas e limitações para a política de inovação**

83

Os serviços de saúde e a dinâmica de inovação do Complexo
Econômico-Industrial da Saúde

Laís Silveira Costa

111

Gestão da inovação em serviços de atenção à saúde

Ana Maria Malik

133

Poliarquia ou hierarquia nas redes de atenção à saúde?
Inovação gerencial

Marluce Maria Araújo Assis

EIXO III

**Comunicação organizacional e difusão de inovações gerenciais
em serviços de saúde**

155

As redes e a difusão de inovações

Sonia Maria Fleury Teixeira

185

Difusão de conhecimentos e inovações em sistemas
e serviços de atenção à saúde

Luis Eugenio Portela Fernandes de Souza

221

O *complexus* do conhecimento, inovação e comunicação
em serviços de atenção à saúde

Francisco José Aragão Pedroza Cunha

237

Sobre os autores