

## Referências

Tadeu Gomes Teixeira

SciELO Books / SciELO Livros / SciELO Libros

TEIXEIRA, T.G. Referências. In: *Os Correios e as políticas governamentais: mudanças e permanências* [online]. Salvador: EDUFBA, 2016, pp. 263-277. ISBN: 978-85-232-2025-9.  
<https://doi.org/10.7476/9788523220259>.

---



All the contents of this work, except where otherwise noted, is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo o conteúdo deste trabalho, exceto quando houver ressalva, é publicado sob a licença [Creative Commons Atribuição 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo el contenido de esta obra, excepto donde se indique lo contrario, está bajo licencia de la licencia [Creative Commons Reconocimiento 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

## Referências

- ABERTURA dos serviços postais à concorrência em 2011, *Parlamento Europeu*, Comunicado de Imprensa, 31 de jan. 2008. Disponível em: < <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//TEXT+IM-PRESS+20080130IPR20129+0+DOC+XML+V0//PT>>. Acesso em: 26 set. 2011.
- ABRAMO, L. Inserção das mulheres no mercado de trabalho na América Latina: uma força de trabalho secundária? In: HIRATA, H.; SEGNINI, L. (Org.). *Organização, trabalho e gênero*. São Paulo: Editora SENAC, 2007. p. 21-42.
- ABVAKABO: we underestimated the consequences of postal liberalization. *UniGlobalunion*, Read News, 07 mai. 2011. Disponível em: < <http://www.uniglobalunion.org/Apps/UNINews.nsf/vwLkpById/91556B32E022162CC12578C4004CAEA7?Opendocument> >. Acesso em: 06 out. 2011.
- A HORA do profissional empreendedor. *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 10, out. 1999.
- A IMPORTÂNCIA da automação industrial, *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 49, out. 2002.
- ALMEIDA, J. A. *O Ministério da Viação no Governo Provisório*. Rio de Janeiro: Oficinas dos Correios e Telégrafos, 1933.
- ALVES, G. *O Novo (e precário) mundo do trabalho: reestruturação produtiva e crise do sindicalismo*. São Paulo: Boitempo, 2000.
- ANDERLONI, L.; PILLEY, O. Changing Context for Postal Systems in Europe. In: RUOZI, R.; ANDERLONI, L. (Ed.). *Modernisation and privatisation of postal systems in Europe*. Berlin: Springer, 2002.
- ANDERSON, P. Balanço do neoliberalismo. In: SADER, E.; GENTILI, P. (Org.). *Pós-neoliberalismo: as políticas sociais e o estado democrático*. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1995. p. 09-23.
- ANTONACCI, M. A. M. *A Vitória da razão (?)*: o Idort e a sociedade paulista. São Paulo: Ed. Marco Zero: CNPQ, 1993.

- ANTUNES, R. L. C. *Adeus ao trabalho?* Ensaios sobre as metamorfoses e a centralidade do mundo do trabalho. 7. ed. rev. ampl. São Paulo: Cortez: Editora da UNICAMP, 2000.
- ANTUNES, R. L. C. *A desertificação neoliberal*: Collor, FHC, Lula. Campinas: Autores Associados, 2004.
- ANTUNES, R. L. C. *Os sentidos do trabalho*: ensaio sobre a afirmação e a negação do trabalho. São Paulo: Boitempo, 1999.
- ARAÚJO, A. M. C. Os sentidos do trabalho da mulher em tempos de reestruturação produtiva. In: CONGRESSO LUSO-AFRO-BRASILEIRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS, 8., 2004, Coimbra. *Anais...* Coimbra: Universidade de Coimbra, 2004. p. 1-29.
- ARAÚJO, A. M. C.; CARTONI, D. M.; JUSTO, C. R. D. M. Reestruturação produtiva e negociação coletiva nos anos 1990. *Revista Brasileira de Ciências Sociais*, São Paulo v.16 n. 45, p. 85-112, 2001.
- ARAÚJO, A. M. C; GITAHY, L. Reestruturação produtiva e negociações coletivas entre os metalúrgicos paulistas. In: CONGRESSO INTERNACIONAL DA LATIN AMERICAN STUDIES ASSOCIATION, 21., 1998, Chicago. *Trabalho apresentado ...* Chicago, 1998.
- A SEGUNDA revolução dos Correios, *CEP BRASL*, Brasília, DF, n. 1, jun. 1999.
- AUTOMAÇÃO NÃO significa desemprego, *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 8, set. 1999.
- AUTOMAÇÃO também facilita a vida do empregado, *Correios do Brasil*, Brasília, DF; n. 5, 23 de jul. 1999.
- A VEZ dos melhores CDDs do país, *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 63, nov. 2004.
- BARROS NETO, J. P. *Administração Pública no Brasil*: uma breve história dos Correios. São Paulo: Annablume, 2004.
- BAYMA, I. F.C. *Estudo Técnico sobre Serviços Postais*. Partidos dos Trabalhadores, 1999. Relatório o PL n. 1491/99.
- BEST, M. H. *The new competition*: institutions of industrial restructuring. Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press, 1990.
- BIANCHI, E. Correios e Privatização, *Folha de São Paulo*, São Paulo, 20 maio 1999b. Tendências/Debate, Caderno Opinião, p.03.
- BIANCHI, E. Nem monopólio, nem privatização. *Folha de São Paulo*, São Paulo, 06 ago. 1999a. Tendências/Debates, Caderno Opinião, p. 03.
- BOITO JUNIOR, A. A hegemonia neoliberal no Governo Lula. *Revista Crítica Marxista*, Campinas, n. 17, nov. 2003.
- BOITO JUNIOR, A. *Política neoliberal e sindicalismo no Brasil*. São Paulo: Xamã, 1999.
- BOITO JUNIOR, A. *O sindicalismo de Estado no Brasil*: análise crítica da estrutura sindical. São Paulo: Unicamp, 1991.

- BOITO JUNIOR, A. *O Sindicalismo na política brasileira*. Campinas: Unicamp, 2005.
- BOVO, C. R. M. *Os Correios no Brasil e a organização racional do trabalho*. São Paulo: Annablume, 1997.
- BRAGA, R. Infotaylorismo: o trabalho do tele-operador e a degradação da relação de serviço. *Revista de Economía Política de las Tecnologías de la Información y Comunicación*, São Cristovão, v. 8, n. 1, p. 1-15, 2006.
- BRANDT, T. Liberalisation, privatisation and regulation of postal services in Europe. *European Commission's*. Paper for PIQUE Project, Düsseldorf, 2007. Disponível em: <[http://www.boeckler.de/pdf/wsi\\_pj\\_piq\\_post\\_europe.pdf](http://www.boeckler.de/pdf/wsi_pj_piq_post_europe.pdf)>. Acesso em: 05 set. 2011.
- BRASIL. Decreto-Lei nº. 509, de 20 de março de 1969. Dispõe sobre a transformação do Departamento dos Correios e Telégrafos em empresa pública, e dá outras providências. *Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil*, Poder Executivo, Brasília, DF, 21 mar. 1969. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto-lei/del0509.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/del0509.htm)>. Acesso em: 30 set. 2011
- BRASIL. Lei nº. 12.490, de 16 de setembro de 2011. Altera as Leis nºs 9.478, de 6 de agosto de 1997, e 9.847, de 26 de outubro de 1999, que dispõem sobre a política e a fiscalização das atividades relativas ao abastecimento nacional de combustíveis; o § 1º do art. 9º da Lei nº 8.723, de 28 de outubro de 1993, que dispõe sobre a redução de emissão de poluentes por veículos automotores; as Leis nºs 10.336, de 19 de dezembro de 2001, e 12.249, de 11 de junho de 2010; o Decreto-Lei nº. 509, de 20 de março de 1969, que dispõe sobre a transformação do Departamento dos Correios e Telégrafos em empresa pública; a Lei nº 10.683, de 28 de maio de 2003, que dispõe sobre a organização da Presidência da República e dos Ministérios; revoga a Lei nº 7.029, de 13 de setembro de 1982; e dá outras providências. *Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil*, Poder Executivo, Brasília, DF, 16 set. 2011. Disponível em: <[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2011-2014/2011/lei/l12490.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12490.htm)>. Acesso em: 20 nov. 2011
- BRASIL. Lei nº. 6.538, de 22 de junho de 1978. Dispõe sobre os Serviços Postais. *Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil*, Poder Executivo, Brasília, DF, 23 jun. 1978. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L6538.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L6538.htm)>. Acesso em: 15 jun. 2011
- BRASIL. Ministério das Comunicações. *Sumário Executivo*. Brasília, DF, 1998.
- BRASIL. Ministério das Comunicações. *Programa de aceleração e ampliação do Sistema de Telecomunicações e do Sistema Postal – PASTE*. Brasília, DF, 1997.
- BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. *Ofício nº. 436/2008/MP/SE/DEST*. Brasília, DF, 2008.
- BRASIL. *Relatório do Grupo de Trabalho Ministerial “Modernização da ECT”*. Brasília, DF, 2009.

BRASIL. Ministério das Relações Exteriores. Departamento Cultural. As Transformações no Setor de Telecomunicações, *Revista textos do Brasil*, Brasília, DF, n. 3, [199-?]. Disponível em: <<http://www.dc.mre.gov.br/imagens-e-textos/revista3-mat1.pdf>>. Acesso em: 10 abr. 2011.

BRASIL. *Balanco Social*. Correios, 2010. Disponível em: <<http://www.balancodegoverno.presidencia.gov.br/materiais-das-estatais/documentos/CORREIOS.pdf>>. Acesso em: 03 jan. 2011.

BRASIL. Congresso Nacional. Comissão Parlamentar Mista de Inquérito destinada a investigar as causas e conseqüências de denúncias de atos delituosos praticados por agentes públicos nos Correios – Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos”. *Relatório Final*. Brasília, DF, 2006. Acesso em: 03 jan. 2011.

BRASIL. TST. TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO. Embargos declaratórios dissídio coletivo, processo nº ED-ED-DC 1956566242008500 1956566-24.2008.5.00.0000, de 2011. Brasília, DF, 24 ago. 2011. Disponível em:< <http://tst.jusbrasil.com.br/jurisprudencia/20407097/embargos-declaratorios-embargos-declaratorios-dissidio-coletivo-ed-ed-dc-1956566242008500-1956566-2420085000000/decisao-monocratica-20407098>>. Acesso em: 09 ago. 2012.

BRASIL. TST. TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO. Suspensão de segurança, processo nº TST-SS-4641-89.2012.5.00.0000, de 2012. Brasília, DF, 17 maio 2012. Disponível em:< <http://s.conjur.com.br/dl/decisao-sintect-ect.pdf>>. Acesso em: 09 ago. 2012a.

BRASIL. TRT. TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO. Relatório de Sentença, processo nº Processo nº 0001373-36.2011.5.10.0013 p. 13, de 2012. Brasília, DF, 07 nov. 2012b. Disponível em:< [http://www.migalhas.com.br/arquivo\\_artigo/art20130604-06.pdf](http://www.migalhas.com.br/arquivo_artigo/art20130604-06.pdf)>. Acesso em: 23 abr. 2013.

BRAVERMAN, H. *Trabalho e capital monopolista: a degradação do trabalho no século XX*. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC editora, 1987.

BRUSCHINI, C.; LOMBARDI, M. R. Trabalho, educação e rendimentos das mulheres no Brasil em anos recentes. In: HIRATA, H.; SEGNINI, L. (Org.). *Organização, trabalho e gênero*. São Paulo: Editora SENAC, 2007. p. 42-88.

BURAWOY, M. *Manufacturing consent: changes in the labor process under monopoly capitalism*. Chicago: The University of Chicago Press, 1979.

CÂMARA aprova adicional de periculosidade para carteiros, *Agência Câmara*, 28 set. 2007. Disponível em: <<http://www2.camara.gov.br/agencia/noticias/111008.html>>. Acesso em: 26 fev. 2012.

CAMPANHA para turbinar as vendas. *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 70, jun. 2005.

- CANON, M. A nova Lei Postal. *Folha de São Paulo*, São Paulo, 20 ago. 1999. Caderno Opinião 1, p. 03.
- CARTEIRA é novidade no correio da região. *Folha de São Paulo*, São Paulo, 15 jul. 1992. Caderno Folha ABCD, Cidades, p. 6.
- CARVALHO, J. M. *A formação das almas: o imaginário da República no Brasil*. São Paulo: Companhia das Letras, 1990.
- CARVALHO NETO, A. A negociação da participação nos lucros e resultados: estudo em quatro setores dinâmicos da economia brasileira. *Revista de Administração Contemporânea*, v. 5, n. 1, p. 195-214, jan./abr. 2001.
- CARVALHO, F. A.; LEITE, V. F. Adoção do franchising pelos Correios do Brasil: uma análise à luz da literatura. *RAP: revista de administração pública*. Rio de Janeiro, v. 30, n. 2, p. 167-186, mar./abr. 1996.
- CASTEL, R. *As metamorfoses da questão social: uma crônica do salário*. Petrópolis: Vozes, 1999.
- CASTELLS, M. *A sociedade em rede: a era da informação: economia, sociedade e cultura*. São Paulo: Editora Paz e Terra, 2005.
- CDDs padronizam trabalho e aumentam produtividade, *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 30, out. 2000.
- CENTRO operacional de Benfca será o terceiro maior da América Latina. *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 16, jan. 2002.
- CHESNAIS, F. A Teoria do regime de acumulação financeirizado: conteúdo, alcance e interrogações. *Economia e Sociedade*, Campinas, v. 11, n. 18, p. 1-44, jan. /jun. 2002.
- CONEXÃO direta com o futuro. *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 58, jan./fev. 2004.
- CONFLITO entre Correios e “courier” provoca repercussão internacional. *Folha de São Paulo*, São Paulo, 16 de nov. 1989. Caderno Porto Folha, p. 4.
- CONTRA o monopólio, *Folha de São Paulo*, São Paulo, 20 de out. 1999. Coluna Painel, Caderno Dinheiro, p. 02.
- CORIAT, B. *Pensar pelo Averso: o modelo japonês de trabalho e organização*. Rio de Janeiro: Editora da UFRJ/REVAN, 1994.
- CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. *Administração da Produção e Operações: uma abordagem estratégica*. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.
- CORREIOS têm um chefe para cada dois servidores. *O Globo*, Rio de Janeiro, 14 maio 2011. Disponível em: <<http://oglobo.globo.com/economia/correios-tem-um-chefe-para-cada-dois-servidores-9-mil-estao-em-licenca-medica-2769829>>. Acesso em: 23 jan. 2012.

CORREIOS firma acordo para abertura de escritório em Miami, *Blog dos Correios*, 22 mar. 2013. Disponível em: <<http://blog.correios.com.br/correios/2013/03/22/correios-firma-acordo-para-abertura-de-escritorio-em-miami/>>. Acesso em: 23 abr. 2013.

COSTA diz negociar com Bernardo proposta aos Correios, *G1*, 16 set. 2009. Disponível em: <<http://g1.globo.com/Noticias/Politica/0,MUL1306544-5601,00-COSTA+DIZ+NEGOCIAR+COM+BERNARDO+PROPOSTA+AOS+CORREIOS.html>>. Acesso em: 19 abr. 2013.

CREW, A. M.; KLEINDORF, P. (Org.). *Regulatory and Economic Challenges in the Postal and Delivery Sector*. New York: Kluwer Academic Publishers, 2005.

DE BRAÇOS abertos para a modernidade. *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 9, set. de 1999.

DINHEIRO externo financia triagem. *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 22, abr. 2000.

DIJKGRAAF, E; VAN der ZEE, F (Org.). *Investing in the future of jobs and skills: post and telecommunications*. European Commission, 2009.

EM DEFESA do Emprego, contra mudança para S/A. *Jornal da Fentect*, Brasília, maio de 2010. Disponível em: <[http://fentect.org.br/media/informes/Jornal\\_Maio\\_2010\\_Final.pdf](http://fentect.org.br/media/informes/Jornal_Maio_2010_Final.pdf)>. Acesso em: 13 set. 2016

EMPREGADO terá participação nos lucros ou resultados dos Correios. *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 51, 2002.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Minuta de proposta de PLR 2008*. Brasília, DF, 2008b. Disponível em: <[http://www.sintectsma.org.br/plr/plr\\_2008\\_2009/info/criterios\\_de\\_do\\_pagamento\\_plr\\_pela\\_ect\\_05mar2009.pdf](http://www.sintectsma.org.br/plr/plr_2008_2009/info/criterios_de_do_pagamento_plr_pela_ect_05mar2009.pdf)>. Acesso em: 03 mar. 2011.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Sistema de Melhorias em CDD's (SMEL): processo produtivo*. Brasília, DF, 2006.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Gestão da Produtividade Aplicada aos Correios: educação para a produtividade*. Brasília, DF, 2005.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Participação nos lucros e resultados dos Correios*. Brasília, DF, 2007b. (Apresentação de Power Point)

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Plano de cargos, carreiras e salários*. Brasília, DF, 2008.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório de Administração*. Brasília, DF, 2010.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório de Administração*. Brasília, DF, 2011.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Empresarial*. Brasília, DF, 1996.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Empresarial*. Brasília, DF, 1997.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Empresarial*. Brasília, DF, 1999.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Empresarial*. Brasília, DF, 2000.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Empresarial*. Brasília, DF, 2001.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Empresarial*. Brasília, DF, 2002.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Empresarial*. Brasília, DF, 2003.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Empresarial*. Brasília, DF, 2004.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Empresarial*. Brasília, DF, 2005.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Empresarial*. Brasília, DF, 2006.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Social e Empresarial*. Brasília, DF, 2007.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Social e Empresarial*. Brasília, DF, 2008c.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório de Gestão: prestação de contas ordinária anual*. Brasília, DF, 2009.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Balanco Patrimonial da ECT*. Brasília, DF, 1997.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Social*. Brasília, DF, 1999.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Social*. Brasília, DF, 2000.

ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Social*. Brasília, DF, 2001.



- ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Social*. Brasília, DF, 2002.
- ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Social*. Brasília, DF, 2003.
- ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Social*. Brasília, DF, 2004.
- ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Social*. Brasília, DF, 2005.
- ECT. EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS. *Relatório Social*. Brasília, DF, 2006.
- ECT homenageia os melhores CDDs, *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 61, jul. /ago. 2004.
- EMPRESA questiona monopólio da União. *Folha de São Paulo*, São Paulo, 31 out. 1992. Caderno Dinheiro, p. 3.
- ERLANDSSON, A. K. *A top-down rationalisation in mail delivery – short-term outcomes*. Paris: Organization, Intensity of Work, Quality of Work, 2002.
- EIRO. EUROPEAN FOUNDATION FOR THE IMPROVEMENT OF LIVING AND WORKING CONDITIONS. *Industrial relations in the postal sector*, Dublin (Irlanda), 2007.
- ESTANQUE, E. *Entre a Fábrica e a Comunidade: subjetividades e práticas de classe no operariado do calçado*. Porto: Afrontamento, 2000.
- ESTANQUE, E. O despotismo fabril: violência e poder numa empresa industrial do calçado. *Revista Portuguesa de História*, Coimbra, n. 37, p. 131-152, 2005.
- EVOLUÇÃO Profissional. *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 69, mai. 2005.
- FARIA, J. H. *Economia política do poder: uma crítica da Teoria Geral da Administração*. Curitiba, PR: Juruá, 2004.
- FENTECT – Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de Correios e Telégrafos e Similares. Comissão Permanente de Negociação. Brasília, DF, fev. 2009a. Informe 003.
- FENTECT – Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de Correios e Telégrafos e Similares. Dissídio Coletivo ECT, processo nº TST-DC-1956566-24.2008.5.00.0000, de 2010. Brasília, DF, 09 ag. 2010. Assuntos Jurídicos, 2011. Disponível em: < <http://www.fentect.org.br/noticia/assuntos-juridicos/>>. Acesso em: 13 set. 2010.
- FENTECT – Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de Correios e Telégrafos e Similares *Informe 013*. Brasília, DF, 08 abr. 2009c.

- FENTECT – Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de Correios e Telégrafos e Similares *Informe 082 da Comissão de PCCS*. Brasília, DF, 12 jun. 2009d.
- FENTECT – Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de Correios e Telégrafos e Similares *Ofício 009/2009*. Brasília, DF, 22 jan. 2009b. PLR dos Trabalhadores dos Correios.
- FIORIN, J. L. *Elementos de análise do discurso*. 15. ed. São Paulo: Contexto, 2001.
- FLEURY, A. Rotinização do trabalho: o caso das indústrias mecânicas. In: FLEURY, A.; VARGAS, N. (Org.). *Organização do Trabalho: uma abordagem disciplinar: sete estudos sobre a realidade brasileira*. São Paulo: Atlas, 1983. p. 84-105.
- FLEURY, A.; VARGAS, N. (Org.). *Organização do trabalho*. São Paulo: Atlas, 1983.
- FREITAS, S. Monopólio dos Correios já tem 4 votos no STF. *Folha de São Paulo*, São Paulo, 18 nov. 2005. Mercado, B7.
- FOUCAULT, M. *Vigiar e Punir: nascimento da prisão*. 14. ed. Petrópolis: Vozes, 1987.
- GADREY, J. Emprego, Produtividade e Avaliação do Desempenho dos Serviços. In: SALERNO, M. S. (Org.). *Relação de Serviço: produção e avaliação*. São Paulo: Editora SENAC, 2001.
- GANTOIS, G. O entregador de resultados, *Isto É Dinheiro*, Rio de Janeiro, n. 595, 04 mar. 2009. Investidores. Disponível em: <[http://www.istoedinheiro.com.br/noticias/350\\_O+ENTREGADOR+DE+RESULTADOS](http://www.istoedinheiro.com.br/noticias/350_O+ENTREGADOR+DE+RESULTADOS)>. Acesso em: 31 jul. 2012.
- GALVÃO, A. *Neoliberalismo e reforma trabalhista no Brasil*. Rio de Janeiro: Revan, 2007.
- GITAHY, L. *A new paradigm of industrial organization: the diffusion of technological and managerial innovations in the Brazilian industry*. 2000. Tese (Doutorado) – Faculty of Social Scienc, Uppsala University, Uppsala, 2000.
- GRAMSCI, A. Americanismo e Fordismo. In: GRAMSCI, A. *Cadernos do Cárcere*. 2. ed. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2001. cap. 22, p. 239-282.
- GRUN, R. Taylorismo e Fordismo no Trabalho Bancário: agentes e cenários. *Revista Brasileira de Ciências Sociais*, São Paulo, v. 2, n. 1, p. 13-27, 1986.
- GOUNET, T. *Fordismo e Toyotismo na civilização do automóvel*. São Paulo: Boitempo, 1999.
- GOY, L. Carlos Custódio é demitido da presidência dos Correios. *Isto É Dinheiro*, Rio de Janeiro, 28 jul. 2010. Economia. Disponível em: <[http://www.istoedinheiro.com.br/noticias/29711\\_CARLOS+CUSTODIO+E+DEMITIDO+DA+PRESIDENCIA+DOS+CO RREIOS](http://www.istoedinheiro.com.br/noticias/29711_CARLOS+CUSTODIO+E+DEMITIDO+DA+PRESIDENCIA+DOS+CO RREIOS)>. Acesso em: 31 jul. 2012.
- GOVERNO contra projeto que abre correio a múltis, *Folha de São Paulo*, São Paulo, 23 set. 1983. Caderno Economia, p. 14.

- GOVERNO prepara restrição a direito de greve nos Correios. *Folha de São Paulo*, São Paulo, 30 jan. 2009. Brasil-A9.
- HABEAS-CORPUS vai impedir identificação. *Folha de São Paulo*, São Paulo, 01 ago. 1975. Caderno Local, p. 11.
- HARVEY, D. *A condição pós-moderna*. São Paulo: Loyola, 1992.
- HIRATA, H. Mundialização, divisão sexual do trabalho e movimentos feministas transnacionais. *Cadernos de Crítica Feminista*, Recife, ano 3, n. 2, dez. 2009.
- HUMPHREY, J. “Adaptando o ‘modelo japonês’ ao Brasil”. In: HIRATA, H. (Org.). *Sobre o “Modelo” Japonês: automação, novas formas de organização e de relações de trabalho*. São Paulo: EDUSP, 1993. p. 137-152.
- HOBSBAWN, E. *A era dos extremos: o breve século XX – 1914-1991*. São Paulo: Companhia das Letras, 1995.
- HORST, M. Postal Liberalisation in the EU: A Small Step in Weights, a Giant Leap for the Market. In: CREW, M.; KLEINDORF, P. (Org.). *Regulatory and Economic Challenges in the Postal and Delivery Sector*. New York: Springer Science, 2005.
- IMPORTÂNCIA mais do que reconhecida. *CEP Brasil*, Brasília, DF, n. 43, 2004.
- IRREGULARIDADE na entrega de cartas. *Folha de São Paulo*, São Paulo, 01 maio 1973. Caderno Local, p.10.
- JUNQUILHO; G.; SILVA, A. R. L. Carta de valores versus carta de Intenções: uma reflexão sobre a abordagem integrativa da dimensão cultural em organizações. *Organização e Sociedade*, Salvador, v. 11, n. 31, set. /dez., 2004.
- KERGOAT, D. Divisão sexual do trabalho e relações sociais de sexo. In: HIRATA, H. et al (Org.). *Dicionário crítico do feminismo*. São Paulo: Ed. da UNESP, 2009.
- KREIN, J. D. *As tendências recentes nas relações de emprego no Brasil: 1990-2005*. 2007. 329 f. Tese (Doutorado em Economia Social e do Trabalho) – Universidade Estadual de Campinas, Campinas, SP, 2007.
- KREIN, J. D. Tendências recentes nas relações de trabalho no Brasil. In: BALTAR, P. E. A.; KREIN, J. D.; SALAS C. (Org.). *Economia e Trabalho: Brasil e México*. São Paulo: LTR, 2009. p. 199-226.
- KUMAR, K. *Da Sociedade pós-industrial à pós-moderna: novas teorias sobre o mundo contemporâneo*. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Editor, 1997.
- LEAVEY, T. Introductory Statement. In: RANGANATHAN, K. et al *Redirecting mail: postal sector reform*. Washington: The World Bank, 1996.
- LEITE, M. P. Reestruturação Produtiva e Sindicatos: o paradoxo da modernidade. In: LEITE, M. P. (Org.). *O Trabalho em movimento: reestruturação produtiva e sindicatos no Brasil*. Campinas, SP: Papyrus Editora, 1997. p. 9-30.

- LEITE, M. P. *Trabalho e sociedade em transformação: mudanças produtivas e atores sociais*. São Paulo: Perseu Abramo, 2003.
- LEITE, M. P. O trabalho no Brasil dos anos 2000: duas faces de um mesmo processo. In: WORKSHOP: A informalidade revisitada: das origens às novas abordagens”. Recife: 2009 (Trabalho apresentado em mimeo).
- LINHART, D. *A Desmedida do capital*. São Paulo: Boitempo, 2007.
- MEDINA, H. Salário nos Correios explode com greve anual, *Folha de São Paulo*, São Paulo, 04 out. 2009. Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/fsp/dinheiro/fi0410200908.htm>>. Acesso em: 04 ago. 2012.
- MELLO E SILVA, L.; ESTANQUE, E. (Org.). *Facetas do Trabalho na Contemporaneidade: diálogos luso-brasileiros*. Curitiba: Appris, 2012.
- MONOPÓLIO DOS CORREIOS ainda é o grande problema. *Logweb*, Jundiaí, 10 jun. 2004. Disponível em: <<http://www.logweb.com.br/novo/conteudo/noticia/15428/monopolio-dos-correios-ainda-e-o-grande-problema/>>. Acesso em: 26 out. 2011.
- MPF/DF recomenda anulação do concurso da ECT e devolução da taxa de inscrição, *Ministério Público Federal*, Brasília, DF, 19 out. 2010. Disponível em: <[http://noticias.pgr.mpf.gov.br/noticias/noticias-do-site/copy\\_of\\_patrimonio-publico-e-social/mpf-df-recomenda-anulacao-do-concurso-dos-correios-e-devolucao-da-taxa-de-inscricao-a-candidatos](http://noticias.pgr.mpf.gov.br/noticias/noticias-do-site/copy_of_patrimonio-publico-e-social/mpf-df-recomenda-anulacao-do-concurso-dos-correios-e-devolucao-da-taxa-de-inscricao-a-candidatos)>. Acesso em: 31 ago. 2012.
- NASSIF, L. A nova Lei Postal. *Folha de São Paulo*, São Paulo, 11 set. 1999. Caderno Dinheiro 2, p. 03.
- O IMPACTO positivo da tecnologia. *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 8, set. 1999.
- OCDE. Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico. *Promoting Competition in Postal Services*. Policy Roundtable, Paris, 1999.
- PARTICIPAÇÃO nos lucros representa avanço social. *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 27, 2000.
- PAVONI JÚNIOR, G.; VASQUES, E. Embrulho do Barulho, *Negócios e TI*, [S.l.] 14 nov. 2001. Disponível em: <<http://www.binegociosetibi.jex.com.br/seguranca/embrulho+do+barulho>>. Acesso em: 17 out. 2011.
- PEREIRA, L. C. B.; SPINK, P. *Reforma do Estado e administração pública gerencial*. Rio de Janeiro: FGV Ed., 1998.
- PERROT, M. *Os excluídos da história: operários, mulheres e prisioneiros*. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1988.
- PETRY, A. Tem de mudar: entrevista com Sérgio Motta, *Revista Veja*, São Paulo, 23 jul. 1997. Páginas Amarelas.

- PF autua empresas de “air courier” pela quebra do monopólio postal. *Folha de São Paulo*, São Paulo, 12 out. 1989. Porto Folha, p. J4.
- PINHEIRO, D. Barraco Tucano, *Veja*, São Paulo, n. 666, 13 set. 2000.
- PIORE, M.; SABEL, C. *The second industrial divide*. New York: Basic Books, 1984.
- PIMENTA da Veiga demite presidente dos Correios. *Folha de São Paulo*, São Paulo, 13 jul. 2000. Caderno Mercado .
- PIMENTA é acusado de favorecer município, *Folha de São Paulo*, 14 jul. 2000. Caderno Brasil, A9.
- POSTAL Services. *The EU Single Market*. Comissão Europeia, Bruxelas, 2013. Disponível em: <[http://ec.europa.eu/internal\\_market/post/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/post/index_en.htm)>. Acesso em: 29 ago. 2013.
- PLS RAMBOLL MANAGEMENT. *Employment trends in the EU postal sector: final report*. European Commission, 2002.
- PRESIDENTE da ECT alerta para pressões contra monopólio postal, *Folha de São Paulo*, São Paulo, 19 dez. 1984. Caderno Política, Economia, p. 08.
- POCHMAN, M. *O Emprego na Globalização: a nova divisão interacional do trabalho e os caminhos que o Brasil escolheu*. São Paulo: Boitempo, 2001.
- RACHID, A.; GITAHY, L. *Programas de qualidade, trabalho e educação. Em Aberto*, Brasília, v. 15, n. 65, jan./mar 1995. p. 63-93.
- RANGANATHAN, K.; DEY, R. *Redirecting Mail: postal sector reform*. Washington: The World Bank, 1996.
- RECIFE inaugura era da triagem automatizada. *CEP Brasil*, Brasília, DF, n. 1, jun. 1999.
- ROSA, K. C. R. *Evolução histórica dos acordos coletivos de trabalho e os resultados dos indicadores de desempenho de gestão organizacional nos Correios*. Monografia (Especialização em Administração) – Faculdade de Administração, Contabilidade, e Ciência da Informação e Documentação, Universidade de Brasília, Brasília, 2009.
- SADER, E. Quando os novos personagens entraram em cena: experiências, falas e lutas dos trabalhadores da Grande São Paulo. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1988.
- SANTOS, B. S. Os Processos da Globalização. In: SANTOS, B. S. (Org.). *A Globalização e as Ciências Sociais*. 3. ed. São Paulo: Cortez Editora, 2005.
- SANTOS, J. Funcionários terceirizados dos Correios reclamam de falta de pagamento. *Gazeta do Povo*, Paraná, 14 maio 2012. Caderno Economia. Disponível em: <<http://www.gazetadopovo.com.br/economia/conteudo.phtml?id=1254723&tit=Funcionarios-terceirizados-dos-Correios-reclamam-de-falta-de-pagamento>>. Acesso em: 10 ago. 2012.

- SALÁRIO atrai mulher a concurso de carteiros. *Folha de São Paulo*, São Paulo, 27 jan. 1992. Caderno Folha ABCD, Cidade. p. 8.
- SALERNO, M. S. Modelo japonês, trabalho brasileiro. In: HIRATA, H. (Org.). *Sobre o “modelo” japonês: automação, novas formas de organização e de relações de trabalho*. São Paulo: EDUSP, 1993. p. 137-152.
- SALERNO, M. S. A Seu Serviço: interrogações sobre o conceito, os modelos de produção e o trabalho em atividades de serviço. In: SALERNO, M. S. (Org.). *Relação de Serviço: produção e avaliação*. São Paulo: Editora Senac, 2001.
- SEGNINI, L. R. P. Relações de gênero e racionalização do trabalho em serviços de atendimento a distância. In: SALERNO, M. S. (Org.). *Relação de Serviço: produção e avaliação*. São Paulo: Editora SENAC, 2001. p. 151-181.
- SENADO aprova novo prazo para franquias dos Correios. *Jornal do Senado Federal*, Brasília, DF, ano 17, n. 3, 410, 24 mar. 2011. Disponível em: <<http://www.senado.gov.br/noticias/franquias-dos-correios-sao-prorrogadas.aspx>>. Acesso em: 25 ago. 2011.
- SERVIDORES param e metalúrgicos protestam, *Folha de São Paulo*, São Paulo, 20 set. 2000. Cotidiano, p. C6.
- SILVA, L. E. M. *A generalização difícil: a vida breve da Câmara Setorial do Complexo Químico seguida do estudo de seus impactos em duas grandes empresas do ramo*. São Paulo: Annablume, 2000.
- SILVA, L. E. M. “Mudanças na organização do trabalho em empresas brasileiras nas últimas décadas: uma visão geral”. In: ESTANQUE, E.; FERREIRA, A. C. (Org.). *Mudanças no trabalho e ação sindical: Brasil e Portugal no contexto da transnacionalização*. São Paulo: Cortez, 2005.
- SINTECT–SMA. SINDICATO DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS DOS CORREIOS DE SANTA MARIA . 49 MIL para os estratégicos e 700 para o operacional. *Informativo Extra*, Santa Maria, 28 fev. 2009.
- SILVA, E. Funcionários temporários cobram pagamento de salários em atraso há dois meses, *Jornal Cidade (JC)*, Rio Claro, SP, 11 fev. 2011. Disponível em: <<http://jornalcidade.uol.com.br/rioclaro/empregos/empregos/71813--CORREIOS:-funcionarios-temporarios-cobram--pagamento-de-salarios-em-atraso-ha-dois-meses>>. Acesso em: 13 ago. 2012.
- STULMAN, J. A. Mercado para courier pode crescer, *Folha de São Paulo*, São Paulo, 13 jul. 1990. Caderno Especial, p. 08.
- TAYLOR, W. F. *Princípios de administração científica*. 10. ed. São Paulo: Atlas, 1989.

- TELLEZ, A. L; ALVAREZ, D. Interfaces Ergonomia-Ergologia: uma discussão sobre trabalho prescrito e normas antecedentes. In: FIGUEIREDO, M. et al. (Org.). *Labirintos do trabalho: interrogações e olhares sobre o trabalho vivo*. Rio de Janeiro: DP&A, 2004.
- TECNOLOGIA para revolucionar a vida das agências, *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 50, nov. 2002.
- TECNOLOGIA a serviço da população, *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 66, fev. 2005.
- TEIXEIRA, T. G. *Práticas de gestão e relações de trabalho na produção: estudo de caso em uma empresa estatal*. 2010. 173f. Dissertação (Mestrado em Administração) – Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória, ES, 2010.
- TEIXEIRA, T. G. A produção industrial de serviços postais e o caráter conflitivo da gestão do trabalho nos Correios. *Estudos de Sociologia*, Araraquara, v. 16, n. 31, p. 529-556, 2011.
- TEIXEIRA, T. G. Implicações das relações sociais de sexo e das imagens de gênero para a reprodução das desigualdades de gênero em empresas, REDD: revista espaço de diálogo e desconexão, Araraquara, v. 4, n. 1, jul. /dez. 2011.
- TEIXEIRA, T. G. Reestruturação e Gestão do Trabalho em Centros de Distribuição dos Correios: renormatizações, conflitos e resistências. In: MELLO E SILVA, L.; ESTANQUE, E. (Org.). *Facetas do Trabalho na Contemporaneidade: diálogos luso-brasileiros*. Curitiba: Appris, 2012. p. 69-92.
- TEIXEIRA, T. G. Relações sociais de sexo e divisão sexual do trabalho nos Correios: participação feminina, hierarquia profissional e políticas de gestão. *Mediações: revista de Ciências Sociais*, Londrina, v. 20, n. 2, p. 284-311, 2015.
- TEIXEIRA, T. G. O sistema postal brasileiro em transformação: regulação do mercado e reestruturação do modelo organizacional (1994–2011). *Revista de Administração Pública*, Rio de Janeiro, v. 48, n. 6, p. 1355-1380, 2014.
- TEIXEIRA, T; BIANCO, M. F. Métodos e práticas de gestão e organização do trabalho na Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos. *Revista Economia & Gestão*, Belo Horizonte, v. 10, n. 23, maio/ago. 2010.
- TEIXEIRA, T. G. A Inflexibilidade dos Correios no Programa de Remuneração Variável: um estudo de caso da PLR e das percepções dos trabalhadores. *Enfoques revista dos alunos do PPGSA da UFRJ*, v. 11, n. 1, p. 178-200, mar. 2012.
- TESTE físico dos Correios começam hoje, *Blog dos Correios*, [Sl], 12 set. 2011. Disponível em: <<http://blog.correios.com.br/correios/?p=705>>. Acesso em: 09 ago. 2012.

- UNI GLOBAL UNION – Post & Logistic. *What has postal liberalization delivered?* Nyon, 2009.
- VALORIZAÇÃO Internacional, *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 57, dez. 2003.
- VANTAGENS da remuneração variável, *Correios do Brasil*, Brasília, DF, n. 28, 2000.
- VARGAS, N. Gênese e Difusão do Taylorismo no Brasil. *Ciências Sociais Hoje*, São Paulo, 1985. p. 155-189.
- VERGARA, S. C.; CAVALCANTI, C. O. B. Do DCT à ECT: o resgate da virada na década de 70. *RAP: revista brasileira de administração pública*, Rio de Janeiro, v. 29, n. 1, 1995a.
- VERGARA, S. C.; CAVALCANTI, C. O. B. A construção do sucesso da ECT – o período de crescimento: 1974 a 1984. *RAP: revista brasileira de administração pública*, Rio de Janeiro, v. 29, n. 3, p. 87-110, 1995b.
- VERGARA, S. C.; CAVALCANTI, C. O. B. A ECT busca novos caminhos: de 1984 aos nossos dias. *RAP: revista brasileira de administração pública*, Rio de Janeiro, v. 29, n.4, p. 239-259, 1995c.
- VIOLAÇÃO Postal: um enquadramento, *Folha de São Paulo*, São Paulo, 19 abr. 1974. Caderno Policial, p. 13.
- WOOD JUNIOR, T. Fordismo, Toyotismo e Volvismo: os caminhos da indústria em busca do tempo perdido. *Revista de Administração de Empresas*, São Paulo, v. 4, n. 32, p. 6-18, 1992.
- WOMACK, J. P.; JONES, D.; ROOS, D. *A Máquina que Mudou o Mundo*. Rio de Janeiro: Campus, 1992.
- ZAMBERLAN, F.; SALERNO, M.S. Racionalização e Automação: a organização do trabalho nos bancos. In: FLEURY, A.; VARGAS, N. (Org.). *Organização do Trabalho*. São Paulo: Atlas, 1983. p. 172-194.
- ZARIFIAN, P. Mutações dos sistemas produtivos e competências profissionais: a produção industrial de serviço. In: SALERNO, M. S. (Org.). *Relação de serviço: produção e avaliação*. São Paulo: Editora SENAC, 2001.
- ZARIFIAN, P. As novas abordagens da produtividade. In: MELLO, R. S. (Org.). *Gestão de empresas, automação e competitividade: novos padrões de organização e de relações de trabalho*. Brasília: IPEA/IPLAN, 1990.
- ZILBOVICIUS, M. *Modelos para a produção, produção de modelos: gênese, lógica e difusão do modelo japonês de organização da produção*. São Paulo: FAPESP: AnnBlume, 1999.



**COLOFÃO**

Formato	17 x 24 cm
Tipologia	FS Elliot Marbach
Papel	Alta alvura 75 g/m <sup>2</sup> Cartão Triplex 300 g/m <sup>2</sup> (capa)
Impressão	EDUFBA
Capa e acabamento	Cartograf
Tiragem	500 exemplares