

Front Matter / Elementos Pré-textuais / Páginas Iniciais

Tadeu Gomes Teixeira

SciELO Books / SciELO Livros / SciELO Libros

TEIXEIRA, T.G. *Os Correios e as políticas governamentais: mudanças e permanências* [online].
Salvador: EDUFBA, 2016, pp. 1-8. ISBN: 978-85-232-2025-9.
<https://doi.org/10.7476/9788523220259>.



All the contents of this work, except where otherwise noted, is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo o conteúdo deste trabalho, exceto quando houver ressalva, é publicado sob a licença [Creative Commons Atribuição 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Todo el contenido de esta obra, excepto donde se indique lo contrario, está bajo licencia de la licencia [Creative Commons Reconocimiento 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

!
!
!

!
!

" # \$ % & ' (\$) *) & ! + &) & ' * , !) * ! - * . \$ * ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !
& / 0 1 2 3 4 ! / 4 ! " 5 0 6 7 3 8 0 / 4 / 7 ! + 7 / 7 3 4 9 ! / 4 ! - 4 : 0 4 ! ; ! &) " + - * !

!
!
!

" # \$! % & ' () * !

!
!

+ , , " - " !

!

\$ 5 < 2 3 = 4 = 2 8 ! 8 2 > 3 7 ! 2 ! 7 3 3 2 ! 9 2 ? 4 9 0 @ 4 / 2 ! 5 2 ! 9 0 6 3 2 ! ! A B 8 ! C 2 3 3 7 0 2 8 ! 7 ! 4 8 ! D 2 9 1 0 ? 4 8 !
F 2 6 7 3 5 4 = 7 5 1 4 0 8 G ! = H / 4 5 I 4 8 ! 7 ! J 7 3 = 4 5 K 5 ? 0 4 8 L G !

!

2 ! ? 4 J E 1 H 9 2 ! M 2 / 7 3 5 0 @ 4 I N 2 ! 7 ! 3 7 7 8 1 3 H 1 H 3 4 I N 2 ! / 2 ! = 2 / 7 9 2 ! 0 5 / H 8 1 3 0 4 9 ! / 7 ! 8 7 3 6 0 1 2 8 ! J 2 8 1 4 0 8 ! / 4 ! & C O P !
/ 2 ! 9 0 6 3 2 ! B 8 ! C 2 3 3 7 0 2 8 ! 7 ! 4 8 ! D 2 9 1 0 ? 4 8 ! F 2 6 7 3 5 4 = 7 5 1 4 0 8 G ! = H / 4 5 I 4 8 ! 7 ! J 7 3 = 4 5 K 5 ? 0 4 8 P ! 5 4 ! J Q R 0 5 4 ! S T U !
2 5 / 7 ! 8 7 ! 9 0 4 G !

A + 0 R H 3 4 ! S T L !

9 7 0 4 V 8 7 G !

A + 0 R H 3 4 ! W L !

!!

2 ! ? 4 J E 1 H 9 2 ! F 7 8 1 N 2 ! / 2 ! 1 3 4 > 4 9 : 2 ! 5 2 8 ! C 2 3 3 7 0 2 8 P ! / 2 ! 9 0 6 3 2 ! B 8 ! C 2 3 3 7 0 2 8 ! 7 ! 4 8 ! D 2 9 1 0 ? 4 8 !
F 2 6 7 3 5 4 = 7 5 1 4 0 8 G ! = H / 4 5 I 4 8 ! 7 ! J 7 3 = 4 5 K 5 ? 0 4 8 P ! 5 4 ! J Q R 0 5 4 ! U X Y ! 2 5 / 7 ! 8 7 ! 9 0 4 G !

A + 0 R H 3 4 ! U U L !

9 7 0 4 V 8 7 G !

A + 0 R H 3 4 ! S X L !

!
!
!
!

!

OS CORREIOS E AS POLÍTICAS GOVERNAMENTAIS

MUDANÇAS E
PERMANÊNCIAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Reitor João Carlos Salles Pires da Silva

Vice-reitor Paulo César Miguez de Oliveira

Assessor do Reitor Paulo Costa Lima



EDITORA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

Diretora Flávia Goulart Mota Garcia Rosa

Conselho Editorial

Alberto Brum Novaes

Ângelo Szaniecki Perret Serpa

Caiuby Alves da Costa

Charbel Niño El Hani

Cleise Furtado Mendes

Dante Eustachio Lucchesi Ramacciotti

Evelina de Carvalho Sá Hoisel

José Teixeira Cavalcante Filho

Maria Vidal de Negreiros Camargo

TADEU
GOMES
TEIXEIRA

**OS CORREIOS
E AS POLÍTICAS
GOVERNAMENTAIS**

MUDANÇAS E
PERMANÊNCIAS

SALVADOR
EDUFBA
2016

2016, Autores

Direitos para esta edição cedidos à Edufba.

Feito o Depósito Legal.

Grafia atualizada conforme o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa de 1990, em vigor no Brasil desde 2009.

Capa e Projeto Gráfico Gabriel Cayres

Revisão Eduardo Ross

Normalização Francimar Dias Pereira de Carvalho

Dados Internacionais de Catalogação-na-Publicação (CIP)

Ficha catalográfica elaborada por: Fábio Andrade Gomes - CRB-5/1513

T266c Teixeira, Tadeu Gomes
Os Correios e as políticas governamentais : mudanças e permanências / Tadeu Gomes Teixeira ; Antonia de Lourdes Colbari, prefácio. – Salvador : EDUFBA, 2016.
277 p. : il. ; 17x24 cm.

ISBN 978-85-232-1560-6

1. Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos. 2. Serviço postal - Brasil. 3. Empresas públicas - Política governamental - Brasil. I. Colbari, Antonia de Lourdes, pref. II. Título: Mudanças e permanências.

CDU: 656.8

Editora afiliada à



Editora da UFBA

Rua Barão de Jeremoabo

s/n – Campus de Ondina

40170-115 – Salvador – Bahia

Tel.: +55 71 3283-6164

Fax: +55 71 3283-6160

www.edufba.ufba.br

edufba@ufba.br

*Aos meus pais, pelo amor e carinho.
À Camila e ao Pedro, pelo afeto e companheirismo
e aos funcionários dos Correios*

Agradecimentos

A publicação deste livro só foi possível graças à colaboração de diversas instituições, professores, funcionários dos Correios, amigos e familiares. Por isso, algumas menções são imprescindíveis, mesmo sob o risco de incorrer em injustas omissões.

Em primeiro lugar, agradeço à Fundação de Amparo à Pesquisa e ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico do Estado do Maranhão (FAPEMA) pelo apoio financeiro para edição e publicação da obra.

Sou grato aos funcionários dos Correios pela atenção e paciência durante as pesquisas que possibilitaram a construção desta obra. Sem eles, a quem dedico o livro, o trabalho não existiria.

Agradeço muito à professora Antonia de Lourdes Colbari, da Universidade Federal do Espírito Santo (UFES), pela acolhida, incentivo e orientação desde os tempos de graduação, quando surgiram as primeiras inquietações sobre a organização em que eu trabalhava, os Correios. Desde então, sempre recorro às suas orientações, a quem também agradeço muito por ter me posto na trilha da Sociologia do Trabalho e das Organizações e por ter feito, tão generosamente, o prefácio desta obra.

Sou grato ao Programa de Pós-Graduação em Administração da UFES, na pessoa da professora Mônica de Fátima Bianco, pelos ensinamentos, oportunidades e acolhimento do projeto de pesquisa.

Agradeço muito à professora Ângela Maria Carneiro Araújo pela acolhida e orientação no Programa de Doutorado da Pós-Graduação em Ciências Sociais da Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP), onde a tese que originou este livro foi defendida. Sou grato pelos ensinamentos

e orientação. A partir de suas aulas e orientações, aprendi a incorporar sempre um recorte de gênero às questões sociais e do trabalho.

Agradeço aos amigos, na figura de Josimar e Pablo, pela convivência e por entenderem que, por mais que as trajetórias nos distanciem, estamos sempre por perto.

Aos meus pais, Toninho e Selma, as palavras são insuficientes para expressar minha gratidão pela bondade, amor e carinho.

À minha companheira Camila e ao meu enteado Pedro, agradeço todo o amor compartilhado, a ternura, convivência e experiências ao longo dessa jornada.

Sumário

- 11 Prefácio – Antonia de Lourdes Colbari
- 15 Introdução
- 19 Panorama internacional dos sistemas de correios:
liberalização, regulação e reestruturação organizacional
- 37 A criação da ECT e a corporatização do setor postal brasileiro
(1969-1990)
- 65 A reestruturação do setor postal brasileiro: regulação,
modelos organizacionais e modernização na virada do milênio
(1994-2011)
- 105 Modernização e reestruturação do modelo industrial de
serviços postais da ECT
- 179 Gestão do trabalho nos Correios: estratégias para construção
do consentimento?
- 253 Conclusão
- 263 Referências